

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap
Kepuasan Pelanggan *Smartphone* Apple iPhone pada PT
Ananda Sinergi Ekaputra (Zistore Apple) di Kota Bandung

Nama : Hasyifah Mardhiyah

NPM : 1111211824

Jenis Kelamin : Wanita

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : PT Ananda Sinergi Ekaputra (Zistore Apple)

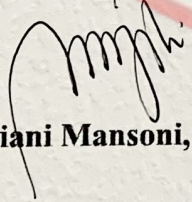
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah di setujui oleh Pembimbing dan Pengajuan pada tanggal di bawah ini
Bandung, 10 November 2025

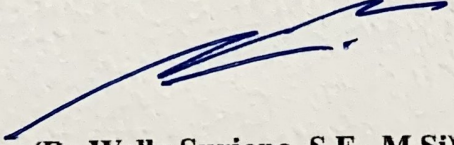
Menyetujui,
Pembimbing,


(Dr.Hj. R. Aryanti Ratnawati, S.E., M.Si)

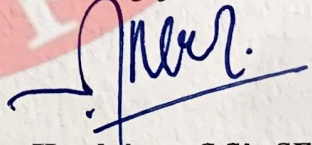
Penguji I


(Lousiani Mansoni, SE., MM)

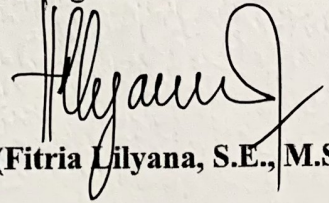
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr.Welly Surjono, S.E., M.Si)

Penguji II


(Dr. Nenny Hendajany, S.Si., SE., MT)

Ketua Program Studi S1 Manajemen


(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)