

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SMARTPHONE
APPLE IPHONE PADA PT ANANDA SINERGI EKAPUTRA
(ZISTORE APPLE) DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1
Pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh

Hasyifah Mardhiyah

1111211824



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA (USB)
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2025**