

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *SMARTPHONE*  
APPLE IPHONE PADA PT ANANDA SINERGI EKAPUTRA  
(ZISTORE APPLE) DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana  
Program Studi Manajemen S1  
Pada  
Universitas Sangga Buana (USB)  
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan  
Bandung

Oleh  
**Hasyifah Mardhiyah**  
**1111211824**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA (USB)  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG**

**2025**