

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan di Holland Bakery Ciwastra**

Nama : Fulki Naufal Al-Rafi Priyanto

NPM : 1111201034

Jenis Kelamin : Laki-laki

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Ekonomi : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Holland Bakery Ciwastra

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

Bandung, Februari 2025

Menyetujui:

Pembimbing,

(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si.)

Mengetahui:

Penguji 1

(Fitria Lilyana, S.E., M.Si.)

Penguji 2

(Tahmat, S.E., M.Si.)

Wakil Dekan Fakultas Eknomoni

(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen

(Fitria Lilyana, S.E., M.Si.)