

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal:

- Ali Hasan. (2020). Pengaruh Komunikasi Internal, Ability, Pengembangan Diri terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25.
- Amin, N. F. (2021). Populasi dan Sampel. In *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (Vol. 14, Issue 1).
- Ishtiaque, F., & Habib, L. (2016). Impact of Internal Communication in Organizational Development. *International Journal of Trend in Research and Development*, 3(5), 2394–9333.
- Iswat, M. A. dan S. (2020). Statistik Deskriptif. *Jurnal Metode Penelitian sssssssssKuantitatif*, 47–68.
- Kurniawan, R. C. (2016). TANTANGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERINTAH DAERAH. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 7(1), 15–26.
- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten). In *CV. Indra Prahasta*. Bandung, CV. Indra Prahasta.
- Natoen, A., AR, S., Satriawan, I., & Periansya. (2018). FAKTOR-FAKTOR DEMOGRAFI YANG BERDAMPAK TERHADAP KEPATUHAN WP BADAN (UMKM) DI KOTA PALEMBANG. *Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya*, 2(2), 22.
- Siahaan, C., Tampubolon, J. A., & Sinambela, N. B. (2021). Diseminasi Informasi Melalui Media Online Sebagai Transformasi Media Konvensional. *Jurnal Signal*, 9(2), 322.
- Tampubolon, M. (2023). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 3(17), 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)

Buku:

- AlHakim, I. N. (2020). Pola Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komonikasi*, 19–42.

- Ali Hasan. (2020). Pengaruh Komunikasi Internal, Ability, Pengembangan Diri terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25.
- Amad, M. R. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Amin, N. F. (2021). Populasi dan Sampel. In *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (Vol. 14, Issue 1).
- Antoni, M. (2020). *Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*.
- Aulia, C. B. (2014). Penyebaran Informasi. *Bab Ii, XI*(5), 5–13.
- Dave Tzeliang, M. (2021). *Pengaruh Pesan Iklan Tokopedia #DiRumahAjaDulu terhadap Minat Beli Followers Instagram Tokopedia Selama Pandemi Covid-19: (Survei pada Followers Instagram Tokopedia)*. Universitas Multimedia Nusantara.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu komunikasi, teori dan praktek*. komunikasi.
- Ishtiaque, F., & Habib, L. (2016). Impact of Internal Communication in Organizational Development. *International Journal of Trend in Research and Development*, 3(5), 2394–9333. www.ijtrd.com
- Iswat, M. A. dan S. (2020). Statistik Deskriptif. *Jurnal Metode Penelitian Kuantitatif*, 47–68.
- Kemkes. (2023). *PERATURAN PELAKSANAAN PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 66 TAHUN 2014 TENTANG KESEHATAN LINGKUNGAN*. <https://p2p.kemkes.go.id/wp-content/uploads/2023/12/pmkno.2th2023-signed.pdf>
- Kurniawan, R. C. (2016). TANTANGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERINTAH DAERAH. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 7(1), 15–26.
- Kurniawati, L. (2024). *DPRD Bekasi Minta Tirta Patriot Tingkatkan Kualitas Layanan*. Rri.Co.Id. <https://www.rri.co.id/daerah/1069865/dprd-bekasi-minta-tirta-patriot-tingkatkan-kualitas-layanan>
- Masmuh, A. (2019). *Komunikasi Organisasi*. 27–55.

- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten). In *CV. Indra Prahasta*. Bandung, CV. Indra Prahasta.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*.
- Natoen, A., AR, S., Satriawan, I., & Periansya. (2018). FAKTOR-FAKTOR DEMOGRAFI YANG BERDAMPAK TERHADAP KEPATUHAN WP BADAN (UMKM) DI KOTA PALEMBANG. *Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya*, 2(2), 22.
- Peraturan Daerah Kota Bekasi. (2014). *Pengelolaan Air Tanah*. Bekasikota.Go.Id.
- Peristiowati, Y. (2018). Pengantar Humas. *Buku Ajar Pengantar Humas*.
- Poppy Ruliana. (2016). *Komunikasi organisasi : teori dan studi kasus*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Puspa, R. (2014). *Pengertian-pengertian Dasar Hubungan Masyarakat*. 1–31.
- Siahaan, C., Tampubolon, J. A., & Sinambela, N. B. (2021). Diseminasi Informasi Melalui Media Online Sebagai Transformasi Media Konvensional. *Jurnal Signal*, 9(2), 322. <https://doi.org/10.33603/signal.v9i2.6288>
- Sugiyono. (2019a). *Kerangka Pemikiran*. 54–103.
- Sugiyono. (2019b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & R&D* (sutopo (ed.)). alfabeta, bandung.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)* (Sutopo (ed.)). Bandung : Alfabeta, 2020.
- Supriadi, M. N., Tinggi, S., Arastamar, T., Manullang, S. O., & Krisnadwipayana, U. (2021). *Pelayanan Publik* (Issue October 2020).
- Syabrina, R. A. N. (2017). Efektifitas dan Efisiensi Komunikasi Pada Penyelenggaraan Festival Damar Kurung Gresik Tahun 2017. *Thesis*, 1–14.
- Tampubolon, M. (2023). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 3(17), 43.
- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Wijayanti, D. R., Devriany, A., Hidayat, A., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani,

T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*.

