

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI EKSTERNAL DALAM  
STANDAR PENYEBARAN INFORMASI PADA  
PELANGGAN DI PERUMDA TIRTA PATRIOT KOTA  
BEKASI**

**(Studi Deskriptif Eksplanatif Kuantitatif Pada Perumda Tirta Patriot Kota  
Bekasi)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
**Laras Danisa**  
**3112181082**



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
BANDUNG  
2024**