

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh manajemen mutu terhadap kinerja konstruksi perumahan pada PT Bhumi Cipta Suwarna dengan studi kasus Perumahan Bumi Kara Residence. Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya penerapan manajemen mutu, sistem kepengawasan, dan keterlibatan sumber daya manusia yang berkompeten dalam meningkatkan kualitas hasil konstruksi, efisiensi biaya, serta ketepatan waktu penyelesaian proyek. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 32 responden yang terlibat dalam proyek, serta analisis data menggunakan metode statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen mutu, sistem kepengawasan, dan kompetensi sumber daya manusia memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja konstruksi, khususnya pada aspek kualitas pekerjaan, kepuasan konsumen, ketepatan waktu, dan produktivitas tenaga kerja. Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa semakin baik penerapan manajemen mutu, semakin efektif sistem kepengawasan, serta semakin tinggi kompetensi sumber daya manusia, maka semakin optimal pula kinerja proyek perumahan yang dihasilkan. Rekomendasi yang diberikan adalah perlunya peningkatan konsistensi dalam pengawasan mutu, pelatihan tenaga kerja, serta penerapan standar mutu yang lebih ketat untuk mencapai hasil konstruksi yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen mutu, Sistem kepengawasan, Sumber daya manusia berkompeten, Kinerja konstruksi, *Software SPSS*.

ABSTRACT

This study analyzes the influence of quality management on housing construction performance at PT Bhumi Cipta Suwarna with a case study of Bumi Kara Residence. The research background is based on the importance of implementing quality management, supervision systems, and the involvement of competent human resources in improving construction quality, cost efficiency, and timely project completion. The research method employed is a quantitative approach through the distribution of questionnaires to 32 respondents involved in the project, followed by statistical data analysis. The results indicate that quality management, supervision systems, and competent human resources have a significant impact on construction performance, particularly in terms of work quality, customer satisfaction, timeliness, and labor productivity. The study concludes that the better the implementation of quality management, the more effective the supervision system, and the higher the competence of human resources, the more optimal the performance of housing construction projects will be. The recommendations highlight the need for consistent quality control, continuous training of human resources, and stricter application of quality standards to achieve sustainable construction outcomes.

Keywords: Quality management, Supervision system, Competent human resources, Construction performance, SPSS software.