

ABSTRAK

Penilaian kelayakan peminjaman dana kepada karyawan secara manual sering kali menghadapi berbagai permasalahan seperti proses yang lambat, ketidakefisienan, serta potensi kesalahan subjektif dalam menentukan siapa yang layak mendapatkan pinjaman. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengembangkan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web dengan menerapkan metode *Multi Attribute Utility Theory* yang bertujuan untuk meningkatkan objektivitas, efisiensi, dan akurasi dalam proses pengambilan keputusan. Sistem ini dirancang untuk memproses dan mengevaluasi kelayakan peminjaman berdasarkan sejumlah kriteria, antara lain status karyawan, penghasilan, jumlah tanggungan, besaran pinjaman, dan kontrak kerja. Penelitian ini menggunakan framework Laravel sebagai fondasi pengembangan aplikasi web, serta MySQL sebagai basis data dan XAMPP sebagai server lokal. Dalam sistem ini, proses pengambilan keputusan dilakukan melalui perhitungan skor alternatif berdasarkan bobot dan nilai dari setiap kriteria menggunakan pendekatan MAUT yang menggabungkan proses normalisasi dan agregasi nilai utilitas. Evaluasi sistem dilakukan dengan menguji kemampuan sistem dalam memberikan hasil yang cepat, akurat, dan konsisten. Berdasarkan hasil pengujian dan pengolahan data kuisioner, diperoleh rata-rata kepuasan pengguna sebesar 3,98 dari skala 5, yang termasuk kategori “Baik”. Penelitian ini membuktikan bahwa penerapan metode MAUT dalam sistem pendukung keputusan dapat meningkatkan efisiensi kerja koperasi dalam pengelolaan pinjaman karyawan dan meminimalkan potensi bias dalam proses evaluasi.

Kata kunci: Kelayakan peminjaman, *Multi Attribute Utility Theory*, sistem, Laravel, MVC

ABSTRACT

The assessment of employee loan eligibility conducted manually often encounters various issues, such as slow processing, inefficiency, and potential subjective errors in determining which employees are eligible for loans. To address these problems, this research develops a web-based decision support system by implementing the Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) method, aiming to improve objectivity, efficiency, and accuracy in the decision-making process. The system is designed to process and evaluate loan eligibility based on several criteria, including employment status, income, number of dependents, loan amount, and employment contract. This study employs the Laravel framework as the foundation for web application development, MySQL as the database, and XAMPP as the local server. In this system, the decision-making process is carried out by calculating alternative scores based on the weights and values of each criterion using the MAUT approach, which integrates normalization and utility value aggregation. System evaluation was conducted to test its ability to deliver fast, accurate, and consistent results. Based on the testing results and questionnaire data analysis, the average user satisfaction score was 3.98 out of 5, which falls into the “Good” category. This research demonstrates that applying the MAUT method in a decision support system can enhance the efficiency of cooperative loan management for employees and minimize potential biases in the evaluation process.

Keywords: loan eligibility, Multi Attribute Utility Theory, system, Laravel, MVC