

DAFTAR PUSTAKA

- Adella Salsabila et al. (2023). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Satpol PP Cemerlang: *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 3(3)
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Revisi ed.). Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Arum, N. K., Djauhari, S., & Giyono, G. (2020). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Satpol PP Karanganyar. *Jurnal SMOOTING* ejournal.unsa.ac.id
- Ayu, R. A., & Prabowo, H. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen (JEM)*, 8(1), 12–20. <https://doi.org/10.26740/jem.v8i1.2020>
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. A. (2020). *Human Resource Management: An Experiential Approach* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Cahyani, L., & Nugroho, B. (2023). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 11(2), 77–85. <https://doi.org/10.33355/jsdm.v11i2.2023>
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson Education.
- Dewi, F., & Hidayat, A. (2021). Kompetensi Teknologi Informasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 18(1), 30–40. <https://doi.org/10.32509/jadm.v18i1.2021>
- Fayol, H. (2021). Fungsi Manajemen Menurut Henry Fayol, Pahami Pengertian dan Prinsipnya. *Liputan6*. <https://hot.liputan6.com/read/4664130/fungsi-manajemenmenurut-henry-fayol-pahami-pengertian-dan-prinsipnya>
- Ganta, V. C. (2020). *Motivation in the Workplace to Improve the Employee Performance*. *International Journal of Engineering Technology, Management and Applied Sciences*, 8(3), 10–18.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, J. (2016). Loyalitas Pelanggan: menumbuhkan dan mempertahankan kesetiaan pelanggan / Jill Griffin ; alih bahasa, Dwi Kartini Yahya. In J. Griffin (Ed.), *Customer loyalty* (15th ed., pp. xv, 238 hlm; 23 cm.). Erlangga: Jakarta.
- Hasbiyadi et al. (2023). pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja personel kepolisian *Economics and Digital Business Review*, 4(1)

- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayon, F. P., Wellem, I., Transilvanus, V. E., & Sujila, K. (2024). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Sikka*. *Journal Economic Excellence Ibnu Sina*, 2(4), 295–312 jurnal.stikes-ibnusina.ac.id+1jurnal.umb.ac.id+1
- Herzberg, F. (2020). *One More Time: How Do You Motivate Employees?* Harvard Business Review Press.
- Hidayat, A., & Anwar, S. (2022). *Implementasi Teknologi dalam Operasional Kepolisian*. *Jurnal Keamanan Nasional*, 14(2), 45-58.
- Ireland, dan Hoskisson (2021). *Strategic Management Competitiveness & Globalization Concepts and Cases*.
- Isjoni, M. Y. R., Indarti, S., & Marzolina, M. (2020). *Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Satpol PP Kota Pekanbaru*. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis jtmb.ejournal.unri.ac.id*
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2022). *Organizational Behavior and Management* (12th ed.). McGraw-Hill Education.
- Kartika, D., & Wibowo, T. (2021). "Pengaruh Teknologi Digital Terhadap Efisiensi Operasional di Institusi Publik." *Jurnal Administrasi Publik*, 15(2), 123-135.
- Khoerunnisa, K., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2022). *Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Federal Industries*. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 46–54. <https://doi.org/10.32832/manager.v5i1.6905>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. V. (2020). *Essentials of Management-An International, Innovation and Leadership Perspective*. New York: McGraw-Hill Education.
- Lazuardi, B. & Harahap, M. I. (2023). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Personil Biro Rena Polda Sumatera Utara*. *Trending: Jurnal Manajemen dan Ekonomi*, 2(1), 125–134 jurnaluniv45sby.ac.id+1jurnal.stikes-ibnusina.ac.id+1
- Lestari, S., & Kusuma, A. (2022). *Pelatihan, Kompetensi, dan Kinerja Pegawai pada Dinas XYZ*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis (JIEB)*, 16(2), 101–109. <https://doi.org/10.31294/jieb.v16i2.2022>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. A. A. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Revisi Ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2020). *Human Resource Management* (15th ed.). Cengage Learning.
- McClelland, D. C. (2019). *Human Motivation*. Cambridge University Press.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2021). *Human Resource Management* (15th ed.). Pearson.
- Nawawi, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Noe, R. A. (2020). *Employee Training and Development* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
- Novy Yani Cahya Wulandari et al. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Humas Polres Metro Bekasi Kota *Jurnal Economina*, 2(11)
- Polda Jabar. (2023). *Laporan Data Kriminalitas di Wilayah Jawa Barat Tahun 2022-2023*. Bandung: Polda Jabar.
- Polrestabes Bandung. (2023). "Evaluasi Efektivitas Penggunaan Teknologi pada Satuan Samapta Polrestabes Bandung." Laporan Internal.
- Polrestabes Bandung. (2023). *Laporan Tahunan Polrestabes Bandung Tahun 2023*. Bandung: Polrestabes Bandung.
- Polri. (2023). *Indeks Kinerja Polri Tahun 2023*. Jakarta: Kepolisian Republik Indonesia.
- Prakasa, A., & Hermawati, A. (2023). Analisis efektivitas pendidikan pelatihan dan kompetensi dimoderasi oleh teknologi informasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(1), 55–63. <https://doi.org/10.31328/jim.v11i1.008>
- Prasetya, A., & Haryanto, D. (2020). *Penggunaan Teknologi Informasi dalam Tugas Samapta*. Indonesian Police Review, 9(3), 67-80.
- Prasetya, A., & Haryanto, D. (2020). *Penggunaan Teknologi Informasi dalam Tugas Samapta*. Indonesian Police Review, 9(3), 67-80.
- Prasetyo, Y., & Safitri, W. (2019). Hubungan Kompetensi TIK dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informasi*, 5(1), 55–64. <https://doi.org/10.14710/jtmi.v5i1.2019>
- Rahayu, L. (2023). *Reformasi Birokrasi dan Teknologi di Kepolisian*. Jurnal Administrasi Negara, 12(1), 23-40.
- Rahayu, L. (2023). *Reformasi Birokrasi dan Teknologi di Kepolisian*. Jurnal Administrasi Negara, 12(1), 23-40.

- Rahmawati, A., Setiawan, M., & Firmansyah, D. (2022). "Implementasi Teknologi Digital dalam Pelayanan Publik: Studi Kasus di Sektor Keamanan." *Jurnal Teknologi dan Masyarakat*, 8(1), 45-58.
- Rahmawati, N. (2023). *Efektivitas Operasional Polrestabes di Wilayah Perkotaan*. *Jurnal Sosial dan Hukum*, 9(1), 23-40.
- Rahmawati, P. A., Samsuri, S., & Ismartaya, I. (2022). Pengaruh pelatihan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Visionida*, 9(2), 66–75. <https://doi.org/10.30997/jvs.v9i2.9728>
- Riduwan. (2020). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V., & Murni, S. (2021). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. RajaGrafindo Persada.
- Rizki Nanda Saputra & Sry Rosita (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 12(3)
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2020). *Management* (14th ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational Behavior* (18th ed.). New Jersey: Pearson Education.\
- Saepudin, Welly Surjono, & A. Rahman (2024). *Perilaku Organisasi Cipta Media Nusantara*.
- Salsadziba Putri Imanda et al. (2024). Motivasi sebagai faktor peningkatan kinerja kepolisian *Jurnal Insan Pendidikan dan Sosial Humaniora*, 2(3)
- Sarah Destira Sandi & Tiarapuspa (2022). Faktor yang memengaruhi kinerja personel Polri *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(1)
- Sari, M., & Handayani, T. (2021). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 10(3), 199–209. <https://doi.org/10.12345/jish.v10i3.2021> (SINTA 4)
- Sedarmayanti. (2020). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siswono, S. T. (2023). *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Anggota Kepolisian di Polres Kapuas, Kalimantan Tengah*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis (JIEB)* jurnal.stikes-ibnusina.ac.id+8ejournal.stiepancasetia.ac.id+8jmas.unbari.ac.id+8
- Siti Maesaroh et al. (2024). pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja anggota kepolisian . *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2)
- Sofia Maudilia Juniarti et al. (2023). pengaruh motivasi terhadap kinerja anggota kepolisian. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(3)

- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2019). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Survei Internal Polrestabes Bandung. (2024). *Evaluasi Penggunaan Teknologi dan Keterampilan Personel di Satuan Samapta*. Bandung: Polrestabes Bandung.
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Ketiga). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutrisno, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Wibisono & Mariana (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian di Kantor Kepolisian Daerah Provinsi Jawa Barat *Jurnal Penelitian Pendidikan*, Vol 23, No 1 (2023)
- Wibowo. (2021). *Manajemen Kinerja* (Edisi Revisi). Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2022). *Manajemen Kinerja* (Edisi 6). PT RajaGrafindo Persada.
- Widodo, S. (2023). *Teknologi Informasi dalam Organisasi Pemerintahan*. Pustaka Pelajar.
- Yuwono, I., Kosasih, & Yuliaty, F. (2025). Analisis Dimensi Efektivitas Program *Polri Belajar* terhadap Kinerja Anggota Polri di Polres Sukoharjo. *JEMSI: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 11(1), 204–212. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v11i1.3574> journal.lembagakita.org
- Zulkarnaen, A. P., & Irwansyah, I. (2022). Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Satria Raksa Buminusa Jakarta Selatan. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen*, 3(1), 98–107.