

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ferdiawan Irgi

NPM : 1111218699

Alamat : Kp. Cionyam RT 01 RW 03, Palasari, Cibiru, Bandung, Jawa Barat.

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Kedai Kopi Warput”** ini terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh kelulusan gelar sarjana disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan siebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, 14 Agustus 2025



Ferdiawan Irgi