

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap
Kepuasan Pelanggan Kedai Kopi Warput

Nama : Ferdiawan Irgi

NPM : 1111218699

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : Kedai Kopi Warput

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Disetujui oleh pembimbing untuk diajukan sesuai dengan tanggal di bawah ini:

Bandung, 10 September 2025

Menyetujui,
Pembimbing



(Ine Aprianti, SE., MM)

Mengetahui,

Penguji I



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

Penguji II



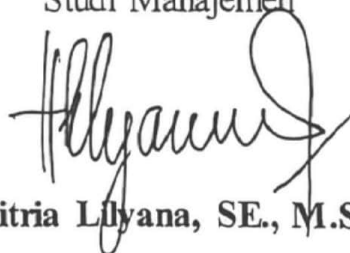
(Dr. Bambang Susanto, SE., M.Si)

Wakil Dekan
Fakultas Ekonomi



(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program
Studi Manajemen



(Fitria Lilyana, SE., M.Si)