

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN KEDAI KOPI WARPUT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Studi Manajemen Jenjang Strata Satu**

Disusun Oleh:

Ferdiawan Irgi

1111218699



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2025