

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PASIEN BERSALIN
DALAM MEMILIH LAYANAN PERSALINAN: SURVEI PADA
PASIEN KLINIK ZIHAN *MEDICAL CENTER GARUT***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program
Sarjanan Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung

Oleh :

MALIK ABDUL JABBAR

1111218712



UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

2025