

## LEMBAR PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan pada AJ Coffee & Resto Pangalengan, Kabupaten Bandung

Nama : Fadhillah Hasanah

NPM : 1111218727

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Sangga Buana YPKP atau perguruan tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Sangga Buana YPKP.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Bandung, 31 Oktober 2025

Bertanda Tangan

Fadhillah Hasanah

1111218727