

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ai Wapi Aisah kamilah

NPM : 1111201227

Alamat : Jl Dipatiukur No.8, Lebakgede, kecamatan Coblong, Kota  
Bandung

Bersama surat ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk & Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Restoran Delapan Padi Kota Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2025

Ai Wapi Aisah kamilah  
20  
METERAI  
TEMPEL  
DCB38ANX081504136