

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ai Wapi Aisah kamilah

NPM : 1111201227

Alamat : Jl Dipatiukur No.8, Lebakgede, kecamatan Coblong, Kota Bandung

Bersama surat ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk & Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Restoran Delapan Padi Kota Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2025

Ai Wapi Aisah kamilah

