

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk & Kualitas Layanan Terhadap
Loyalitas Pelanggan Pada Restoran Delapan Padi Kota
Bandung

Nama : Ai Wapi Aisah Kamilah

NPM : 1111201227

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Delapan Padi Restoran

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji

Bandung, Oktober 2025

Menyetujui,

Pembimbing,

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

Mengetahui:

Penguji 1

(Dr.H. Sumeidi Kadarisman, SE.,MM)

Penguji 2

(Ine Aprianti, SE., MM)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Fitria Lilyana, SE., M.Si.)