

**PENGARUH KUALITAS PRODUK & KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA RESTORAN DELAPAN PADI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

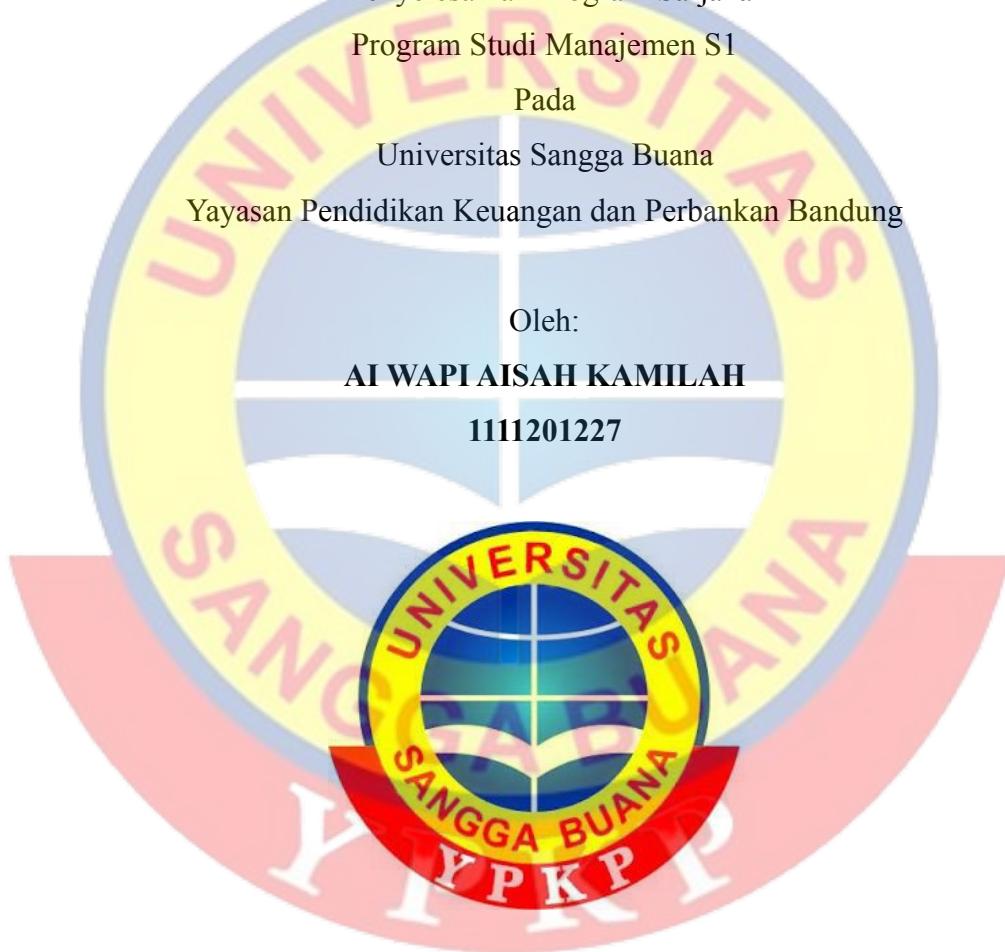
Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung

Oleh:

AI WAPI AISAH KAMILAH

1111201227



UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2025