

**PENGARUH KUALITAS PRODUK & KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA RESTORAN DELAPAN PADI KOTA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung

Oleh:

**AI WAPI AISAH KAMILAH**

**1111201227**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**BANDUNG**

**2025**