

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu komponen terpenting dalam sebuah perusahaan adalah sumber daya manusia. Perusahaan akan mendapatkan manfaat dari kerja dan partisipasi sumber daya manusia yang kompeten, kreatif, dan inovatif. Untuk beroperasi dengan baik di era globalisasi saat ini, perusahaan harus mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas. Dalam hal ini, sumber daya manusia adalah komponen yang paling penting. Mereka bertanggung jawab untuk mengatur, mengarahkan, dan mengelola operasi perusahaan secara optimal. Sumber daya manusia yang kurang baik akan menyebabkan karyawan merasa tidak nyaman saat bekerja, yang pada gilirannya mengurangi hasil kerja mereka. Salah satu cara perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah dengan memberikan kompensasi kepada karyawan.

Dalam proses pengembangan SDM, perusahaan harus mempertimbangkan kepuasan karyawan. Setiap karyawan harus merasa puas dengan pekerjaan mereka. Karyawan yang puas akan mempertahankan produktivitas kerja yang tinggi, dan sebaliknya, karyawan yang tidak puas akan menjadi kurang produktif secara bertahap. Salah satu cara penting untuk mengetahui apakah Anda mendapatkan hasil kerja yang memuaskan adalah apakah Anda puas dengan pekerjaan Anda. Karyawan yang merasa puas dalam bekerja akan berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan pekerjaan mereka. Mengingat bahwa perusahaan akan berada

dalam kondisi yang baik jika kompensasi yang diberikan kepada karyawannya sesuai sehingga dapat mencapai tujuan. Hal tersebut menggambarkan bahwa perusahaan mampu dalam memperhatikan setiap kepuasan karyawan. Apabila perusahaan tidak memperhatikan kepuasan setiap karyawannya maka cepat atau lambat akan menimbulkan kinerja karyawan yang menurun.

Toserba Selamat sebagai salah satu toserba yang berada di daerah Ciranjang tidak memberikan gaji yang sesuai UMR yang berlaku di daerah Kabupaten Cianjur yang sebesar Rp. 2.915.102, sedangkan karyawan hanya mendapatkan gaji rata-rata sebesar Rp. 1.900.000 - Rp. 2.400.000 per bulan. Bahkan ada beberapa karyawan yang digaji oleh perusahaan dibawah gaji rata-rata. Gaji yang diperoleh oleh karyawan sangat jauh berbeda dengan standar yang sudah ditentukan. Juga dalam hal pembagian gaji karyawan, perusahaan memberikan gaji yang disesuaikan dengan masa kerja karyawan tersebut, dalam hal ini khususnya karyawan yang baru bekerja jelas tidak akan menerima gaji sesuai UMR yang berlaku di daerah Kabupaten Cianjur. Berikut adalah data pemberian gaji yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan.

Tabel 1. 1

Daftar Gaji Karyawan Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur

Posisi	Besaran Gaji
Kepala Toko	> Rp. 2.915.102
Wakil Kepala Toko	> Rp. 2.915.102
Staff Payroll	> Rp. 2.915.102
Staff Gudang	> Rp. 2.915.102
Kasir	Rp. 1.900.000 - > Rp. 2.915.102
Counter	Rp. 1.900.000 - > Rp. 2.915.102
Cleaning Service	Rp. 1.500.000 – Rp. 1.800.000

Sumber: Data diperoleh dari perusahaan

Untuk dapat memperoleh gambaran mengenai kompensasi yang diberikan pada karyawan Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur maka dilakukan Pra Survey dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 1. 2

Hasil Pra Survey Kompensasi Pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang

No	Pertanyaan	Jawaban Responden	
		Setuju	Tidak Setuju
1.	Gaji saya cukup sesuai dengan UMR yang berlaku.	F	4
		%	20% 80%
2.	Saya menerima insentif (penghasilan tambahan) dari perusahaan jika pekerjaan saya mencapai target.	F	8
		%	40% 60%
3.	Saya mendapatkan fasilitas yang memperhatikan kebutuhan karyawan dan menyediakan kendaraan yang memudahkan saya.	F	5
		%	25% 75%

Sumber: Data Diolah Peneliti 2023

Tabel di atas menunjukkan bahwa gaji karyawan tidak sesuai dengan aturan pemerintah. Ini dapat menunjukkan bahwa perusahaan tidak dapat memenuhi kewajibannya kepada karyawannya dengan memberikan gaji yang layak.

Tidak menerima gaji yang sesuai standar dan tidak meratanya pembagian gaji yang dilakukan oleh perusahaan terhadap setiap karyawan, serta perusahaan tidak memberikan hak karyawan yang lain yang sudah semestinya karyawan

dapatkan. Alasan tersebut menimbulkan rasa ketidakpuasan karyawan, hal ini terjadi karena karyawan merasa tidak sebanding dengan dedikasi yang sudah diberikan untuk perusahaan, namun perusahaan tidak memberikan gaji yang sesuai dengan apa yang diinginkan karyawan. Zaman sekarang yang serba mahal serta kebutuhan yang semakin hari semakin meningkat serta gaji yang dibawah standar, hal tersebut dikeluhkan oleh karyawan karena pengeluaran yang dilakukan tidak sebanding dengan pemasukan yang karyawan dapatkan. Juga karyawan tidak merasakan timbal balik yang baik yang dilakukan oleh perusahaan setelah apa yang sudah karyawan kerjakan. Mendapatkan gaji sesuai serta layak yang dapat memenuhi kebutuhan keluarga sehari-hari adalah harapan setiap karyawan, namun nyatanya dengan gaji yang sebesar itu tidak dapat menutupi kebutuhan keluarga sehari-hari.

Untuk dapat memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja karyawan pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur maka dilakukan Pra Survey dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 1.3

**Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja karyawan Pada Toserba Selamat Cabang
Ciranjang Cianjur**

No	Pertanyaan	Jawaban Responden		
		Setuju	Tidak Setuju	
1.	Saya merasa puas dengan gaji saya yang sesuai dan sebanding dengan karyawan lain.	F	8	162
		%	40%	60%
2.		F	5	15

	Saya merasa puas karena perusahaan sudah memberikan gaji yang cukup untuk memenuhi kebutuhan keluarga saya.	%	25%	75%
3.	Saya merasa puas akan pemberian asuransi yang bisa dapat membantu saya apabila terjadi sesuatu yang tidak diinginkan	F %	7 35%	13 65%

Sumber: Data Diolah Peneliti 2023

Berdasarkan tabel di atas di mana hasil tersebut menunjukkan masih minimnya kepuasan kerja yang dirasakan karyawan yang disebabkan oleh perusahaan. Hal ini karena perusahaan tidak dapat memberikan timbal balik yang baik yang sesuai harapan serta keinginan karyawan yang dapat memenuhi kebutuhan karyawan sehari-hari.

Dengan mempertimbangkan latar belakang di atas yang menunjukkan bahwa kompensasi berdampak pada kepuasan karyawan, yang diberi dukungan oleh penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa kompensasi berdampak pada kepuasan karyawan yang dilakukan oleh:

1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Fadillah Mandiri Sejahtera di Nagari Koto Kaciak Kecamatan Bonjol (2024)
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu (2022)
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus: Lancar Ponsel) (2021)

4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Divisi Produksi PT. Soljer Abadi (2018)

Dengan mempertimbangkan latar belakang dan penelitian sebelumnya, peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur**”

1.2 Identifikasi Masalah

Dengan mempertimbangkan hal-hal di atas, masalah penelitian yang diajukan penulis dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Pemberian kompensasi tidak sesuai UMR yang berlaku di daerah Kabupaten Cianjur
2. Ketidakpuasan karyawan terhadap gaji yang tidak dapat memenuhi kebutuhan keluarga sehari-hari
3. Tidak meratanya pembagian kompensasi yang berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan pada Toserba Selamat Ciranjang

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas dan menghindari interpretasi yang salah, maka dilakukan pembatasan masalah. Pada penelitian ini, hanya terdapat dua *variable* : variabel terikat adalah kepuasan karyawan serta variabel bebas adalah kompensasi.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan, masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Pemberian Kompensasi di Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur
2. Bagaimana Kondisi Kepuasan Kerja Karyawan di Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur
3. Bagaimana Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana jurusan Manajemen di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui serta menganalisis bagaimana kondisi Kompensasi Pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur
2. Untuk mengetahui serta menganalisis bagaimana kondisi Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur
3. Untuk mengetahui, mengukur serta menganalisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur

1.6 Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Praktis

- a. Diharapkan hasil penelitian ini mungkin berguna sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kompensasi berdasarkan hasil yang diperoleh serta dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
- b. Dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk mentukan kebijakan suatu perusahaan, khususnya mengenai kompensasi meningkatkan kepuasan kerja pegawai.

2. Kegunaan Teoritis

- a. Menambah pengetahuan, wawasan, dan pemahaman tentang bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan.
- b. Penulis ingin penelitian ini menjadi referensi terkait peraturan kompensasi yang terjadi di perusahaan yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Peneliti melakukan penelitian pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur. Adapun waktu yang diperlukan penulis dalam melakukan objek penelitian pada Toserba Selamat Cabang Ciranjang Cianjur yaitu pada bulan Juli 2023 – Januari 2024.

Tabel 1. 4

Waktu Penelitian