

**OPTIMASI ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE
DENGAN METODE *NAIVE BAYES*, *SUPPORT VECTOR MACHINE*, DAN *BERT*
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program
Pendidikan Sarjana Fakultas Teknik Program Studi S1 Sistem Informasi Pada
Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung



Disusun Oleh :

Fiqri Hafiz Alfiansyah

2116211009

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

2025