

**OPTIMASI ANALISIS SENTIMENT ULASAN PENGGUNA APLIKASI SHOPEE
DENGAN METODE *NAIVE BAYES*, *SUPPORT VECTOR MACHINE*, DAN *BERT***
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program
Pendidikan Sarjana Fakultas Teknik Program Studi S1 Sistem Informasi Pada
Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung



Disusun Oleh :

Fiqri Hafiz Alfiansyah

2116211009

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

2025