

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Miptahul Zanah Burhanudin

NPM : 1111218288

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 10 Oktober 2003

Dengan ini saya menyatakan bahwa didalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Nasabah Dalam Penggunaan Digi Mobile Banking Di Bank BJB KCP Kopo”** merupakan hasil dari karya saya sendiri, tanpa terdapat karya yang diusulkan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Dan sepanjang dari sepengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip didalam naskah skripsi ini dan disebut dalam daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana mestinya dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Bandung, 14 Agustus 2025

Ya

Miptahul Zanah Burhanudin