

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI MOBILE RAILEO KEPADA PEGAWAI PT KERETA API INDONESIA STASIUN RANCAEKEK MENGGUNAKAN METODE USER ACCEPTANCE TESTING

1. Peneliti 1 (Aditya Mahardika Putra, NIM. 2116201038, aditputra05042001@gmail.com)
2. Peneliti 2 (Ir.Suharjanta Wisnu Pitara, M.T., NIP.432.200.022, sw.pitara@usbypkp.ac.id)

ABSTRAK

Aplikasi mobile Raileo dikembangkan sebagai subsistem dari sistem manajemen karwayan di PT Kereta Api Indonesia. Pengoptimalan pengelolaan kinerja pegawai dapat dilakukan melalui teknologi digital, khususnya di Stasiun Rancaekek. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan tingkat penerimaan aplikasi mobile Raileo oleh pengguna dengan metode User Acceptance Testing (UAT). Analisis dan evaluasi dari jawaban responden ditujukan terhadap dua aspek yaitu fungsionalitas dan tampilan aplikasi mobile. Menurut hasil pengujian ditemukan tingkat penerimaan pengguna terhadap fungsionalitas aplikasi mencapai nilai 90,6%. Nilai ini mencerminkan kemudahan penggunaan dan keandalan fitur-fitur di dalam aplikasi mobile. Sedangkan tingkat penerimaan pengguna terhadap tampilan aplikasi mencapai nilai 79,1%. Nilai ini menggambarkan desain antarmuka cukup memenuhi ekspektasi pengguna dan mudah dipahami. Berdasarkan temuan ini, penelitian menyimpulkan bahwa nilai tingkat penerimaan yang dicapai telah menyentuh nilai yang tinggi untuk fungsionalitas aplikasi sedangkan untuk tampilan mencapai nilai yang cukup. Dengan begitu, aplikasi mobile Raileo dapat dinyatakan layak dan bekerja dengan baik.