

ABSTRAK

Seorang karyawan yang bekerja pada suatu perusahaan pasti memiliki pekerjaan yang harus diselesaikan, pekerjaan yang diberikan tentunya sangat beragam disesuaikan dengan kemampuan dan divisi yang diberikan oleh perusahaan tersebut. Setiap karyawan memiliki daftar pekerjaannya sendiri, dalam menentukan pekerjaan mana yang harus dikerjakan terlebih dulu dipilih secara manual dengan mempertimbangkan berbagai aspek atau variabel tertentu dalam sebuah pekerjaan.

Dalam variabel tersebut terkadang terdapat kriteria yang membingungkan karena antara variabel pekerjaan yang satu dengan yang lainnya memiliki variabel yang berbeda namun dari sisi skala prioritas nya sama. Pada penelitian ini menggunakan enam variabel yang sudah ditentukan yaitu tipe pekerjaan, kategori atau jenis pekerjaan, tenggat waktu pengerjaan, bobot pekerjaan, dan pengaruh terhadap operasional pelayanan pelanggan.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi dibuat sebuah sistem pendukung keputusan untuk menentukan pekerjaan prioritas, dengan menggunakan metode *Rank Order Centroid* untuk pembobotan dari tiap kriteria yang sudah ditentukan oleh perusahaan dan *Weighted Product* untuk menentukan nilai dari prioritas pekerjaan itu sendiri. Sistem Pendukung Keputusan penentuan pekerjaan prioritas ini dirancang dengan sistem berbasis web dengan koneksi yang terhubung ke server perusahaan. hasil dari sistem ini mendapatkan sebuah keputusan yang lebih akurat, objektif dan transparan.

Kata Kunci : Sistem pendukung keputusan, prioritas pekerjaan, *Rank Order Centroid*, *Weighted Product*.

ABSTRACT

An employee working in a company has tasks that must be completed. These tasks vary depending on the employee's skills and assigned division. Each employee has their own task list, and choosing which task to complete first is usually done manually by considering different aspects or variables of the job.

Sometimes, these variables can be confusing because different tasks have different variables, but their priority levels may be the same. This study uses six predefined variables: job type, job category, deadline, job weight, and impact on customer service operations.

To improve decision-making, a Decision Support System (DSS) was developed to determine task priorities. This system uses the Rank Order Centroid (ROC) method to assign weights to each criterion set by the company and the Weighted Product (WP) method to calculate task priority values. The DSS is designed as a web-based system connected to the company's server. The results show that this system provides more accurate, objective, and transparent decisions.

Keywords : *Decision Support System, Task Priority, Rank Order Centroid, Weighted Product.*