

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, kebutuhan akan sistem yang efektif dan efisien dalam berbagai sektor terus meningkat, termasuk dalam industri properti. Proses penjualan properti perumahan yang masih banyak dilakukan secara manual dapat menghambat informasi sampai kepada calon pembeli. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web untuk membantu pengelolaan penjualan.

Puri Idaman Ciamis, sebagai salah satu pengembang perumahan kontemporer, membutuhkan solusi berbasis teknologi untuk meningkatkan pelayanan kepada calon pelanggan dan menyederhanakan pengelolaan data penjualan. Dengan demikian, penelitian ini mengusulkan pengembangan sistem informasi profil perusahaan dan sistem penjualan properti berbasis web untuk menjawab kebutuhan tersebut.

Secara keseluruhan, sistem manual ini membuat proses kurang efisien, lebih rentan terjadi kesalahan, dan menghambat akses informasi yang diperlukan oleh calon pembeli. Untuk itu, dibutuhkan sistem berbasis web untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan properti berbasis web di Puri Idaman Ciamis?
2. Bagaimana membangun fitur pemesanan yang mudah digunakan?
3. Bagaimana meningkatkan efektivitas penyampaian informasi properti kepada calon pembeli?

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada:

1. Sistem mencakup profil perusahaan dan pengelolaan informasi penjualan properti di Perumahan Puri Idaman Ciamis.
2. Sistem tidak mencakup transaksi pembayaran online, hanya mencakup informasi dan pemesanan properti.
3. Sistem dibangun menggunakan framework web modern dan database relasional.

1.4. Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini meliputi:

1. Bagi pengembang: Menjadi referensi dalam pengembangan sistem informasi properti.
2. Bagi pihak pengelola: Membantu kemudahan dalam mencari dan memesan property secara online.
3. Bagi masyarakat: Memberikan kemudahan dalam mencari dan memesan properti secara online.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem informasi penjualan properti berbasis web untuk Perumahan Puri Idaman Ciamis.
2. Memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi mengenai properti yang tersedia.
3. Meningkatkan transparansi dan kemudahan dalam proses pemesanan properti.

1.5. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model Waterfall. Model ini dipilih karena prosesnya sistematis dan terstruktur, yang cocok untuk proyek dengan kebutuhan yang jelas dan tidak sering berubah.

- 1) Analisis Kebutuhan (*Requirements Analysis*)

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dan analisis kebutuhan sistem dari pengguna untuk memahami fitur-fitur yang dibutuhkan dan batasan sistem.

2) Perancangan (*System Design*)

Pada tahap ini dibuat rancangan alur sistem, serta antarmuka pengguna (*user interface*) dengan menggunakan *figma*

3) Implementasi (Implementation)

Tahap ini adalah proses pengkodean program sesuai dengan desain yang telah dibuat. Pengembangan dilakukan menggunakan bahasa pemrograman *html* dan framework *laravel*

4) Pengujian (Testing)

Melakukan pengujian sistem untuk memastikan perangkat lunak berjalan sesuai dengan kebutuhan dan bebas dari kesalahan.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini disusun secara terstruktur dalam beberapa bab dengan rincian sebagai berikut:

1) Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan, serta sistematika penulisan laporan. Bab ini menjadi dasar pemahaman mengenai tujuan dan ruang lingkup penelitian

2) Bab II Landasan Teori dan Tinjauan Umum Perusahaan

Bab ini menjelaskan teori-teori yang mendukung penelitian yang diambil dari buku, jurnal, dan sumber ilmiah lainnya. Selain itu, bab ini juga memuat profil serta gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penelitian, termasuk proses bisnis yang relevan dengan sistem yang dikembangkan.

3) Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini membahas hasil analisis sistem yang berjalan, permasalahan yang dihadapi, serta kebutuhan pengguna dan perangkat yang digunakan. Pada

bagian perancangan, dijelaskan rancangan konseptual dan rinci sistem, termasuk diagram alur, desain database, dan logika pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem.

4) Bab IV Implementasi dan Pengujian Sistem

Bab ini berisi proses implementasi sistem, mulai dari pembuatan kode program hingga pengujian sistem agar dapat memastikan sistem memenuhi kebutuhan yang telah dirumuskan. Di dalamnya juga termasuk evaluasi dan analisis hasil pengujian.

5) Bab V Penutup

Bab ini menyajikan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dan pengembangan sistem, serta memberikan saran-saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.