

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI RRI BANDUNG DALAM MENYIARKAN ADUAN MASYARAKAT TERKAIT PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG

(Studi Kasus pada Program “Halo RRI” Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Vera Kurniawati
3112191112



Menyetujui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

Pupi Indriati Z., S.Sos., M.Si

Reza Saeful Rachman., S.S., M.Pd

NIP. 432.200.116

NIP. 432.200.146

Mengetahui,

Dekan FISIP

Dr. Hersusetiyati, Dra. M.Si

NIP. 196602031993032001