

**STRATEGI RRI BANDUNG DALAM MENYIARKAN ADUAN
MASYARAKAT TERKAIT PELAYANAN PUBLIK DI KOTA
BANDUNG**

(Studi Kasus pada Program “Halo RRI” Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Vera Kurniawati
3112191112



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2025**