

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI NITRO VENTURA

MUHAMAD HAMDAN WIBOWO

Persaingan bisnis di industri coffee shop di Kota Bandung menuntut pelaku usaha untuk menjaga kinerja karyawan agar tetap optimal dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Nitro Ventura sebagai salah satu coffee shop yang berkembang pesat menghadapi tantangan dalam mempertahankan kualitas kinerja karyawan. Lingkungan kerja dan disiplin kerja menjadi faktor penting yang berperan dalam meningkatkan produktivitas dan mutu pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Nitro Ventura. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan survei terhadap seluruh karyawan sebagai responden melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis melalui berbagai uji statistik. Temuan penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja fisik serta penguatan disiplin kerja menjadi prioritas penting untuk mendorong kinerja karyawan yang lebih optimal di Nitro Ventura.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Nitro Ventura

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT NITRO VENTURA

MUHAMAD HAMDAN WIBOWO

Business competition in the coffee shop industry in Bandung requires business owners to maintain optimal employee performance in order to provide the best service to customers. Nitro Ventura, as one of the rapidly growing coffee shops, faces challenges in maintaining the quality of employee performance. The work environment and work discipline are important factors that play a role in increasing productivity and service quality. This study aims to determine and analyze the influence of the work environment and work discipline on employee performance at Nitro Ventura. The research method used a quantitative approach with a survey of all employees as respondents through a saturated sampling technique. Data were collected using questionnaires and analyzed through various statistical tests. The findings show that improving the quality of the physical work environment and strengthening work discipline are important priorities for encouraging more optimal employee performance at Nitro Ventura.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Employee Performance, Nitro Ventura*