

## ABSTRAK

### **”Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Unit Penagihan Perumda Tirawening Kota Bandung”**

**Jon Cristian Martua Manurung**

Kinerja pegawai merupakan faktor krusial dalam pencapaian tujuan organisasi, khususnya di perusahaan daerah yang melayani kepentingan publik. Motivasi kerja dipandang sebagai salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis tanggapan responden mengenai motivasi kerja dan kinerja pegawai di Unit Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung, serta mengukur pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 47 pegawai, Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh (*Total Sampling*), data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai Unit Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung. Analisis data dilakukan untuk menguji hubungan antara variabel motivasi kerja sebagai variabel independen dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis verifikatif seperti analisis regresi linear sederhana, analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien regresi 0,590 dan nilai signifikansi  $0,000 \leq 0,05$ , serta koefisien determinasi sebesar 0,606. Temuan ini mengindikasikan bahwa Motivasi Kerja memiliki kontribusi substansial dalam meningkatkan Kinerja Pegawai. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik motivasi kerja pada pegawai di Unit Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung maka akan sebaik pula kinerja pegawai. Hasil ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen untuk fokus pada peningkatan motivasi kerja sebagai strategi untuk mengoptimalkan kinerja pegawai.

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

### ***“The Influence of Work Motivation on Employee Performance at the Collection Unit of Perumda Tirtawening Bandung City”***

**Jon Cristian Martua Manurung**

Employee performance is a crucial factor in achieving organizational goals, especially in regional companies that serve the public interest. Work motivation is seen as one of the factors that can influence employee performance. This study aims to describe and analyze respondents' responses regarding work motivation and employee performance at the Perumda Tirtawening Collection Unit, Bandung City, and to measure the effect of work motivation on employee performance. This study uses a quantitative method with 47 employees as respondents. The sampling technique used is saturated sampling (Total Sampling), data were collected through questionnaires distributed to employees of the Perumda Tirtawening Collection Unit, Bandung City. Data analysis was conducted to examine the relationship between work motivation variables as independent variables and employee performance as dependent variables. Data analysis techniques in this study were verification analysis such as simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, and determination coefficient analysis. The results showed that work motivation had a positive effect on employee performance with a regression coefficient value of 0.590 and a significance value of  $0.000 \leq 0.05$ , as well as a determination coefficient of 0.606. These findings indicate that work motivation has a substantial contribution in improving employee performance. The conclusion of this study shows that the better the work motivation of employees in the Collection Unit of Perumda Tirtawening, Bandung City, the better the employee performance will be. These results provide practical implications for management to focus on improving work motivation as a strategy to optimize employee performance.

**Keywords:** *Work Motivation, Employee Performance*