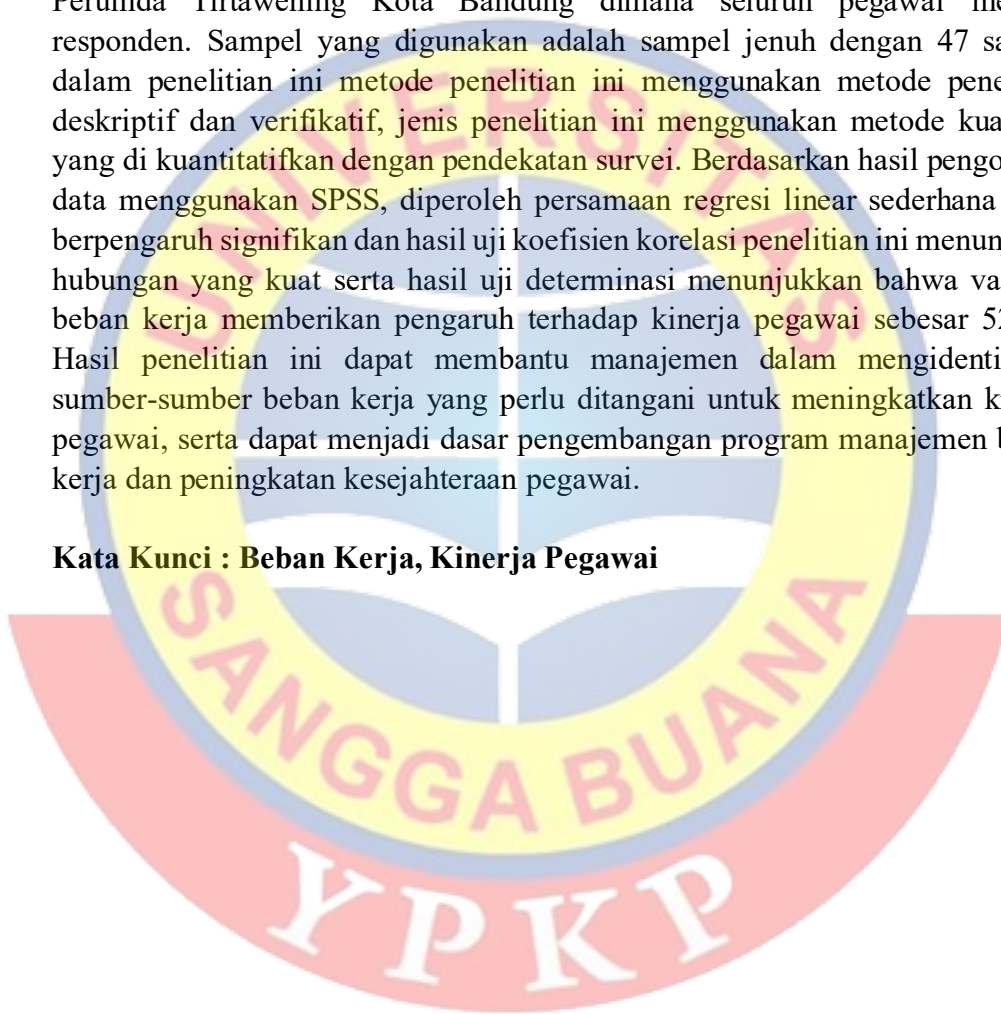


ABSTRAK

Setiap perusahaan menginginkan sumber daya manusia yang baik, agar tujuan dari perusahaan tersebut dapat tercapai, Penyusunan skripsi ini dilatar belakangi oleh kurangnya kepedulian perusahaan terhadap hak pegawai dalam sisi beban kerja, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisa tentang beban kerja serta kinerja pegawai pada Unit Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung. Penelitian dilakukan terhadap 47 pegawai Unit Penagihan Perumda Tirtawening Kota Bandung dimana seluruh pegawai menjadi responden. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan 47 sampel dalam penelitian ini metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan verifikatif, jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang di kuantitatifkan dengan pendekatan survei. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan SPSS, diperoleh persamaan regresi linear sederhana yaitu berpengaruh signifikan dan hasil uji koefisien korelasi penelitian ini menunjukkan hubungan yang kuat serta hasil uji determinasi menunjukkan bahwa variabel beban kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 52,6%. Hasil penelitian ini dapat membantu manajemen dalam mengidentifikasi sumber-sumber beban kerja yang perlu ditangani untuk meningkatkan kinerja pegawai, serta dapat menjadi dasar pengembangan program manajemen beban kerja dan peningkatan kesejahteraan pegawai.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

Every company desires quality human resources in order to achieve its objectives. The preparation of this thesis is motivated by the lack of concern from the company toward employees' rights in terms of workload. The purpose of this study is to identify and analyze workload and employee performance in the Billing Unit of Perumda Tirtawening Kota Bandung. The research was conducted on 47 employees of the Billing Unit, all of whom served as respondents. The sampling technique used is saturated sampling with 47 samples. This research employed descriptive and verificative methods, using a qualitative approach that was quantified through a survey method. Based on the results of data processing using SPSS, the simple linear regression equation shows a significant effect, and the correlation coefficient test indicates a strong relationship. Furthermore, the coefficient of determination reveals that the workload variable has an influence of 52.6% on employee performance. The results of this study can assist management in identifying sources of workload that need to be addressed to improve employee performance, as well as serve as a basis for developing workload management programs and enhancing employee well-being.

Keywords: *Workload, Employee Performance*

