

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Alo Liliweri. 2017. "Komunikasi Antar Personal." In *Komunikasi Antar Personal*,.
- Aw, Suranto. 2011. 1 Jil-23cm *KOMUNIKASI INTERPERSONAL*. 1st ed. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Dedy, Mulyana. 2009. Remaja Rosdakarya, Bandung *ILMU KOMUNIKASI Suatu Pengantar*. PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Devito, Joseph A. 2016. *The Interpersonal Communication Book 14th Edition*. 14th ed. eds. Kieran Fleming and Blair Tuckman. United States of America: Pearson Education Limited.
- Devito, Joseph A. 1997. *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta. professional Books.
- Devito, Joseph A. 2013. 21 The Speech Teacher *The Interpersonal Communication Book 13th Edition*.
- DeVito, Joseph a. 2007. "The Interpersonal Communication Book." *PsycCRITIQUES* 32.
- Didik Hariyanto, Didik Hariyanto. 2021. Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. doi:10.21070/2021/978-623-6081-32-7.
- Dr. Drs. Thobby Wakarmamu, SH. M. Si. 2021. Metode Penelitian Kualitatif Penerbit Cv.Eureka Media Aksara *Metode Penelitian Kualitatif*. 1st ed. Eureka Media Aksara.
- Dr. Hj. Roudhonah, M.Ag. 2019. 15 x 23 Jakarta: Raja Grafindo Persada *Ilmu Komunikasi (Edisi Revisi)*. 1st ed. Depok: Rajawali Pers.
- Dr. Sugiyono, Prof. 2013. 16 x 24 cm *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*. 19th ed.

- Dr. Sugiyono, Prof. 2023. 16 x 24 cm *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D. Edisi 2|Cetakan Ke-5|Tahun 2023*. 2nd ed. ed. MT, Dr. Ir Sutopo. S.Pd. ALFABETA.
- Fiantika, Feni Rita, Anita Maharani, and Kusmayra Ambarwati. 2022. Rake Sarasin *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Handoko, Hani, and Basu Dharmmesta Swastha. 2012. BPFE- Yogyakarta *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen. Edisi Pertama*.
- Hardani, et al. 2020. "Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif." Yogyakarta:CV *Pustaka Ilmu Grup*.
- Haryoko, Supto, Bahartiar, and Arwadi Fajar. 2020. 15 Hikmah *Analisis Data Penelitian Kuliitatif (Konsep, Teknik & Prosedur Analisis)*. 1st ed. Badan Penerbit.
- Ibrahim M, A, Dr. 2015. Journal Equilibrium *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF Panduan Penelitian Beserta Contoh Proposal Kualitatif*. 1st ed. ed. Edi Kurnanto. ALFABETA.
- K. M.Pd, Dr. H. Abdullah. 2017. 14 x 21 cm *BERBAGAI METODOLOGI Dalam Penelitian PENDIDIKAN DAN MANAJEMEN*. 1st ed. GUNADARMA ILMU.
- Kusumo Aji, Haryo. 2023. *KOMUNIKASI INTERPERSONAL*. ed. Andri Astuti Itasari. Surakarta: UNISRI Press.
- Lexy J. Moleong M. A, Prof. Dr. 2022. 15,5 x 24cm *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*. Revisi. PT REMAJA ROSDAKARYA.
- M.Si, Dr. H. Kadri. 2022. 15 x 23 *KOMUNIKASI MANUSIA Sejarah, Konsep, Praktik*. 1st ed. ed. Andri Kurniawan M.Sos. Mataram: ALAMTARA INSTITUTE.
- Naamy, Nazar. 2019. Rake Sarasin *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF*

Dasar-Dasar & Aplikasinya. 1st ed. ed. Winengan.

Nurdin, S.Ag.M.Si, Ali, SH.,M.Si, Drs Agoes Moh. Moefad, Navis Zubaidi, S.ST.,
M.Si Advan, and S.IP, Rahmad Harianto. 2013. *PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI*.

Onong Uchjana, Effendy. 2019. *Komunikasi dalam sebuah organisasi Ilmu Komunikasi, Teori Dan Praktek*.

Purba, Bonaraja, Sherly Gaspersz, Muhammad Bisyri, Angelina Putriana, Puji Hastuti, Efendi Sianturi, Diki Retno Yuliani, et al. 2020. 16 x 23 *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar*. ed. Janner Simarmata. Yayasan Kita Menulis.

Puspito Sari, Yane, Yayat Suharyat, M.A Graciafernandy, Endang Sukawati, Suwitho, Elida Zia'ul Huda, Luhglatno, et al. 2024. *LOYALITAS PELANGGAN*. 1st ed. ed. Eka Purnama Sari. CV.EUREKA MEDIA AKSARA.

Ronaning Roem, Elva, and Sarmiati. 2019. 25 x 17,6 *KOMUNIKASI INTERPERSONAL*. Pertama. CV. IRDH. www.irdhcenter.com.

ROCHMAT, DR H RUSTAM AJI., SHERLY RATIH FRICHESYARIUS SANTY AJHIE, NS NILAM NOORMA, SURATMAN, RORO AJHIE AYUNINGTYAS, WIRAWAN SAKTI, RATNA SARI, et al. 2023. *INTERPERSONAL COMMUNICATION*. LAP LAMBERT ACADEMIC PUBLISHING.

Sekaran, Uma. 2003. Jon wily and sons: Hoboken *Research Method for Business: A Skill-Building Approach 4th Edition* .

Simarmata, Hengki Mangiring Parulian, Erika Revida, Iskandar Kato, Hijrayanti Sari, Sudung Simatupang, Andriasan Sudarso, Muhamad Faisal, et al. 2021. Yayasan kita menulis *Manajemen Perilaku Konsumen Dan Loyalitas*.

Siswati, Endang, Sofiah Nur Iradawaty, and Nurul Imamah. 2024. *CUSTOMER*

RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN IMPLEMENTASINYA PADA PERUSAHAAN KECIL. 1st ed. EUREKA MEDIA AKSARA.

Srisusilawati, Popon, Jajang Burhanudin, Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, Muhammad Ansar Anto, Gusti Putu Eka Kusuma, Liisa Firhani Rahmasari, Suharyati Suharyati, et al. 2023. Widina Bhakti Persada Bandung *Loyalitas Pelanggan*.

Wardhana, Aditya. 2024. *PERILAKU KONSUMEN DI ERA DIGITAL*. 1st ed. ed. Eri Pradana. EUREKA MEDIA AKSARA.

Jurnal:

Andika. Amd. Par, Gede. 2024. “BAHAN AJAR BARISTA.” <https://www.scribd.com/document/829862661/Materi-barista#:i=52>.

Aryani, Erika, Yulita Zanaria, and Angga Kurniawan. 2022. “ANALISIS PERKEMBANGAN COFFEE SHOP SEBAGAI SALAH SATU PERANAN UMKM DI KOTA METRO (Study Kasus Pada Coffee Shop Janji Jiwa Dan Coffee Et Bien).” *Jurnal Akuntansi AKTIVA* 3(2).

Gultom, Dedek Kurniawan, Muhammad Arif, and Muhammad Fahmi. 2020. “Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3(2): 171–80.

Khoerul Imam, Fahrul, Neulis Lia Purwanti, Nur Maya Sari, Canra Permadi, Fahrul Khoerul Imam Administrasi Niaga, Stia Bagasasi Bandung, Kota Bandung, et al. 2024. “ANALISIS MINAT BELI KONSUMEN COFFEE SHOP DI BANDUNG.” *Jurnal Eko-Bisma* | 3(1): 253–62.

Mardalis, A. 2005. “Meraih Loyalitas Pelanggan.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis BENEFIT* 9(2). doi:10.1007/s13398-014-0173-7.2.

Website:

- Annur, Cindy Mutia. 2023. "Indonesia Merajai Pasar Kopi Modern Di Asia Tenggara Pada 2023." *Databoks*. <https://databoks.katadata.co.id/produk-konsumen/statistik/0c993369f71d2f9/indonesia-merajai-pasar-kopi-modern-di-asia-tenggara-pada-2023> (June 11, 2025).
- "Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)." 2025. <https://kbbi.web.id/loyalitas>. <https://kbbi.web.id/loyalitas> (May 27, 2025).
- Neolaka, A. 2015. *Metode Penelitian Dan Statistik*. Remaja Rosdakarya. <https://books.google.co.id/books?id=0ZHuzwEACAAJ>.
- Yulin Masdakaty. 2023. "Barista Adalah Profesi Kerja Berpeluang Karir." *otten coffee*. <https://ottencoffee.co.id/majalah/sekilas-tentang-barista> (May 22, 2025).

