

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“Penerapan Komunikasi Interpersonal Karyawan Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Barista Kopi Florist Di Tegalega Bandung)” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui kutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Willy Fadryan Zein

3112211107