

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Barista Kopi Florist Di Tegalega Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Willy Fadryan Zein
3112211107

Menyetujui,

Ketua Program Studi,



Pupi Indriati Zaelani, S.Sos., M.Si
NIDN. 0407128406

Pembimbing,



Sandra Irawaty, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0027117901

Mengetahui,
Dekan



Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si
NIP. 196602031993032001