

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febi Febrianti

NPM : 1111191075

Alamat : Perumahan Griya Pataruman Asri Blok C No. 6 Rt. 03 Rw.11

Kel. Pataruman Kec. Cihampelas Kab. Bandung Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH PADA PRODUK PEMBIAYAAN BPRS BAITURRIDHA PUSAKA DI KOTA BANDUNG” beserta seluruh isinya merupakan hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Semua karya atau pendapat orang lain yang digunakan pada penelitian ini secara tertulis dikutip dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Atas pernyataan ini, Saya siap bertanggung jawab atas resiko ataupun sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Demikian pernyataan ini Saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan.

Bandung, 09 September 2025


Febi Febrianti

