

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH PADA PRODUK
PEMBIAYAAN BPRS BAITURRIDHA PUSAKA
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Jenjang Program Sarjana S1
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Pada

Universitas Sangga Buana
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh

Febi Febrianti
NPM 1111191075



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2025**