

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya tingkat penggunaan QRIS pada kalangan lansia di Pasar Baros Cimahi, yang diduga berpengaruh terhadap efisiensi pembayaran. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat penggunaan QRIS, mengukur efisiensi pembayaran menggunakan QRIS, serta menganalisis besar pengaruh penggunaan QRIS terhadap efisiensi pembayaran pada kaum lansia di Pasar Baros Cimahi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian adalah seluruh lansia yang pernah menggunakan QRIS di Pasar Baros Cimahi, dengan jumlah sampel sebanyak 96 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang diukur menggunakan skala Likert. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, serta uji t untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan QRIS pada kaum lansia di Pasar Baros Cimahi berada pada kategori Sangat Baik, sedangkan efisiensi pembayaran berada pada kategori Baik. Uji t menunjukkan bahwa penggunaan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi pembayaran dengan kontribusi pengaruh sebesar 65,6%, sedangkan sisanya sebesar 34,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun QRIS telah memberikan manfaat dalam mempermudah, mempercepat, dan meningkatkan ketepatan pembayaran, terdapat ruang untuk perbaikan terutama pada aspek kecepatan penyelesaian transaksi. Rekomendasi diberikan kepada pihak terkait untuk meningkatkan sosialisasi, pelatihan penggunaan, serta optimalisasi sistem agar lansia lebih nyaman menggunakan QRIS.

Kata kunci: QRIS, Efisiensi Pembayaran, Lansia, Pasar Baros Cimahi, Pembayaran Non-Tunai.

ABSTRACT

This research is motivated by the low adoption rate of QRIS among the elderly at Baros Market, Cimahi, which is suspected to affect payment efficiency. The purpose of this study is to determine the level of QRIS usage, measure payment efficiency using QRIS, and analyze the extent of QRIS usage's influence on payment efficiency among the elderly at Baros Market, Cimahi.

This study employs a quantitative method with a descriptive and verificative approach. The research population consists of elderly individuals who have used QRIS at Baros Market, Cimahi, with a total sample of 96 respondents. Data were collected through questionnaires measured using a Likert scale. Data analysis included validity and reliability tests, descriptive statistical analysis, and t-tests to examine the hypothesis.

The results indicate that QRIS usage among the elderly at Baros Market, Cimahi, is in the Very Good category, while payment efficiency is in the Good category. The t-test results show that QRIS usage has a positive and significant effect on payment efficiency, with a contribution of 65.6%, while the remaining 34.4% is influenced by other factors not examined in this study. These findings suggest that although QRIS has provided benefits in simplifying, accelerating, and improving payment accuracy, there is still room for improvement, particularly in transaction completion speed. Recommendations are given to relevant stakeholders to enhance outreach, user training, and system optimization so that elderly users can feel more comfortable using QRIS.

Keywords: QRIS, Payment Efficiency, Elderly, Baros Market Cimahi, Cashless Payment.