

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, A. K., & Indarti, M. G. K. (2024). Pengaruh self assessment system dan penerapan e-filing terhadap kesadaran wajib pajak dan dampaknya pada kepatuhan pajak orang pribadi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 2959–2972.
<https://doi.org/10.37385/msej.v5i1.4419>
- Darmayasa, I. N., Wibawa, B. P., & Nurcahyani, K. (2020). E-filling dan relawan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 4(2), 208–227.
<https://jurnal.ugj.ac.id/index.php/jka/article/view/3949>
- Misra, F. (2019). Tax compliance: Theories, research development and tax enforcement models. *Accounting Research Journal of Sutaatmadja (ACCRUALS)*, 3(2), 189–204.
<https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/accruals/article/view/72>
- Pratiwi, A. D. S., & Sinaga, K. E. C. (2023). Pengaruh motivasi, pengetahuan perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak (studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta). *ULTIMA Accounting*, 15(1), 95–110.
<https://doi.org/10.31937/akuntansi.v15i1.3162>
- Sakina, S. S., & Kuncoro, A. R. (2022). Tinjauan kepatuhan kewajiban pajak penghasilan UMKM kuliner malam di wilayah KPP Pratama Madiun. *Jurnal Pajak Indonesia*, 6(2), 235–244.
<https://doi.org/10.31092/jpi.v6i2.1848>
- Suryadi, T. L., & Subardjo, A. (2021). Pengaruh kepatuhan wajib pajak, penagihan pajak dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 10(6).
<https://jurnalmahasiswa.stiesa.ac.id/index.php/jira/article/view/2370>
- Tilahun, M. (2019). Determinants of tax compliance: A systematic review. *Economics*, 8(1), 1–7.
<https://doi.org/10.11648/j.eco.20190801.11>
- Pajakku.com. (n.d.).Kepatuhan pelaporan SPT tahunan masih di bawah target nasional.
<https://www.pajakku.com>

- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-2). Bandung: Alfabeta.
- Rahmawati, R., Setiawan, D., Widagdo, A. K., et al. (2024). *Corporate governance*. Seri Riset Akuntansi Terkini. Universitas Negeri Sebelas Maret & UPP STIM YKPN.
- Anugrah, M. S. S., & Fitriandi, P. (2022). Analisis kepatuhan pajak berdasarkan theory of planned behavior. *Jurnal Info Artha*, 6(1), 1–12. <https://doi.org/10.31092/jia.v6i1.1388>Jurnal PKN STAN
- Pramukty, R., & Yulaeli, T. (2022). Kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi pada masa pandemi. *Conference on Economic and Business Innovation (CEBI)*, 2(1), 1823–1831. <https://jurnal.widyagama.ac.id/index.php/cebi/article/view/57>jurnal.widyagama.ac.id
- Ambarwati, A., Nadiya, & Chaerunisyah, A. (2021). Analisis efektivitas program relawan pajak dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan SPT tahunan orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Cakung tahun 2020-2022. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 22–29. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/view/3596>ojs.stiami.ac.id+1ojs.stiami.ac.id+1
- Sari, D. P., Lasdi, L., Shanti, S., Hartanto, S., & Kristina, N. (2022). Pendampingan pengisian SPT tahunan tahun 2021 bagi wajib pajak orang pribadi. *PARTA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 72–75. <https://journal.undiknas.ac.id/index.php/parta/article/view/3681>journal.undiknas.ac.id
- Aprilia, A. F., & Fidiana. (2021). Pengaruh pengetahuan, kesadaran dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/4330>Jurnal Mahasiswa+1Jurnal Mahasiswa+1
- Anakotta, F. M., Sapulette, S. G., & Iskandar, T. E. (2023). Pengaruh penerapan e-filling system dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan peran relawan pajak sebagai variabel moderasi. *Accounting Research Unit: ARU Journal*, 4(1), 48–50. <https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/mutiara/article/view/9008>ojs3.unpatti.ac.id

- Warno, W., Novita, E., Asikin, Z. I., Khasanah, U., Wijaya, A. J., & Nadziroh, U. (2022). Peran relawan pajak dalam proses pelayanan SPT tahunan di masa pandemi. *Jurnal Abdi Masyarakat (JAM)*, 7(2), 151–161. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/jam/article/view/12244Publi>
[kasi Universitas Mercu Buana](https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/jam/article/view/12244Publi)
- Ramadhanty, A., & Zulaikha. (2020). Pengaruh pemahaman tentang perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sistem transparansi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(4). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/29037Undip>
[E-Journal System Portal](https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/29037Undip)
- Amalia, R. F. (2016). Pengaruh penerapan e-Filing terhadap tingkat kepatuhan penyampaian SPT tahunan pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi dengan pelayanan account representative sebagai variabel intervening di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, 15, 65–66.
- Ningsih, S. R., Marlina, E., & Ahyaruddin, M. (2024). Pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *AKUNTANSI'45*, 5(2), 298–322.
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur penelitian kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3), 43–45. [https://almusthafa.stitalaziziyah.ac.id/index.php/jurnal/article/view/25:contentReference\[oaicite:0\]{index=0}](https://almusthafa.stitalaziziyah.ac.id/index.php/jurnal/article/view/25:contentReference[oaicite:0]{index=0})
- Fransinatra, Z., Saputra, R. M. I., Corrina, F., Sholihat, W., Putra, M. A., Hermanto, H., Hairudin, A., Iskandar, Y., & Melliofatria, M. (2023). Peningkatan kepatuhan wajib pajak melalui program relawan pajak Tax Center ITB Indragiri Rengat. *VALUES: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Institut Teknologi dan Bisnis Indragiri, 5(2), 32–34. [https://ejournal.itbind.ac.id/index.php/values:contentReference\[oaicite:1\]{index=1}](https://ejournal.itbind.ac.id/index.php/values:contentReference[oaicite:1]{index=1})
- Ruhni, Z., & Meitriana, M. A. (2023). Pengaruh asistensi relawan pajak, e-filling, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 15(1), 171–182. [https://doi.org/10.23887/jjpe.v15i1.61814:contentReference\[oaicite:2\]{index=2}](https://doi.org/10.23887/jjpe.v15i1.61814:contentReference[oaicite:2]{index=2})
- Manurung, E. J., & Purba, M. A. (2024). Pengaruh e-filing dan relawan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam

- Selatan. *eCo-Buss: Economics and Business*, 7(2), 897–909.
[https://doi.org/10.32877/eb.v7i2.1490:contentReference\[oaicite:3\]{index=3}](https://doi.org/10.32877/eb.v7i2.1490:contentReference[oaicite:3]{index=3})
- Fatimah, S., Hanum, F. A., & Fahriani, D. (2024). Peran mahasiswa relawan pajak dalam membantu wajib pajak orang pribadi mengisi SPT tahunan di KPP Madya Sidoarjo. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(1), 19–24.
[https://doi.org/10.62017/jpmi:contentReference\[oaicite:4\]{index=4}](https://doi.org/10.62017/jpmi:contentReference[oaicite:4]{index=4})
- Pratama, H. Y., Agustina, E., Setiyowati, R., & Rokhim, A. (2025). Asistensi pelaporan SPT tahunan melalui pemberdayaan relawan pajak dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak ditinjau dari perspektif etika bisnis Islam pada KPP Pratama Jember. *Jurnal GEMBIRA (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 3(1), 362–364.
[https://portal.issn.org/resource/ISSN/2985-3346:contentReference\[oaicite:5\]{index=5}](https://portal.issn.org/resource/ISSN/2985-3346:contentReference[oaicite:5]{index=5})
- Prasetyo, B. R., Jannah, K. K., & Nafis, A. W. (2024). Peran relawan pajak dalam asistensi SPT tahunan dan fungsi kehumasan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal PEDAMAS (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 2(2), 467–468.
[https://issn.brin.go.id/terbit/detail/20230329031376056:contentReference\[oaicite:6\]{index=6}](https://issn.brin.go.id/terbit/detail/20230329031376056:contentReference[oaicite:6]{index=6})
- Prihatini, M., Kusumawati, N., & Amyati, A. (2024). Sistem e-filing dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan relawan pajak sebagai variabel moderating. *Prosiding The 4th National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*, Universitas Bina Bangsa, 139–142.
[https://doi.org/10.46306/ncabet.v4i1.190:contentReference\[oaicite:7\]{index=7}](https://doi.org/10.46306/ncabet.v4i1.190:contentReference[oaicite:7]{index=7})
- Firdiani, N. A., & Chamalinda, K. N. L. (2022). Optimalisasi peran relawan pajak dalam pelaporan SPT tahunan di masa pandemi Covid-19. *Jurnal Akuntansi*, 11(2), 192–194.
[http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/2754:contentReference\[oaicite:8\]{index=8}](http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/2754:contentReference[oaicite:8]{index=8})
- Apriliasari, V., Fahmi, A., & Usman, F. (2022). Peningkatan kepatuhan wajib pajak melalui program relawan pajak. *Abdimasku*, 5(2), 422–427.
[https://doi.org/10.31227/osf.io/qv78j:contentReference\[oaicite:9\]{index=9}](https://doi.org/10.31227/osf.io/qv78j:contentReference[oaicite:9]{index=9})

- Direktorat Jenderal Pajak. (n.d.). *Kepatuhan pajak*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <https://www.pajak.go.id>
- Direktorat P2 Humas & Direktorat TPB DJP. (2019). *Modul Relawan Pajak 2019*. Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 85. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/39255/uu-no-28-tahun-2007>
- Warno, W., Amalia, S. A. F., Hidayah, A. N., Indah, A. N., Yus'atika, W., Shofana, N. U., ... & Afifah, M. A. (2020). Kolaborasi otoritas pajak bersama relawan pajak dalam pemberian layanan perpajakan di Kantor Pajak Pratama Jepara. *Buletin Pembangunan Berkelanjutan*, 4(2), 45–55. <https://doi.org/10.25299/bpb.2020.5008>
- Sudiarto, M., & Santoso, E. B. (2024). Pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan perkembangan teknologi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM di Kota Semarang. *FISCAL: Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*, 2(2), 106–115. <https://doi.org/10.25273/jap.v2i2.20502>
- Prabowo, A. D. (2015). Efektivitas sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi pada KP2KP Tondano. *Jurnal EMBA*, 3(1), 1063–1070. <https://doi.org/10.35794/emba.v3i1.11892>
- Pratami, Y. (2022). Penerapan e-filing, peran relawan pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan WPOP dalam melaporkan SPT tahunan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 10(2), 169–183. <https://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JIA/article/view/11778>
- Indriani, A., Utaminingtyas, T. H., & Khairunnisa, H. (2024). Analisis peran relawan pajak dalam meningkatkan kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan dan Auditing*, 5(3), 542–550. <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/japa/article/view/23974>
- Rahmayanti, A. (2023). Pengaruh pengetahuan perpajakan, penerapan sanksi pidana pajak dan ekstensifikasi pajak terhadap dorongan untuk menjadi wajib pajak. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Mankeu)*, 12(1), 170–174. <https://doi.org/10.32493/mankeu.v12i1.3056>
- Arniati, A., Kurniawan, D., Lanniari, R., Hasanah, A., Darmawan, A., Irianto, D., ... & Rahman, F. A. (2023). Peran relawan pajak dalam asistensi pelaporan

SPT tahunan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam. *Abdimas-Polibatam*, 5(2), 133–135. <https://doi.org/10.35313/abdimas.v5i2.22199>

Anggraini, S., Govinda, A., Asima, K. M., & Amelia, R. (2023). Pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan pajak pada UMKM di Kota Tangerang Selatan. *Prosiding Pekan Ilmiah Mahasiswa (PIM)*, 4(1), 144–166. <https://proceeding.unpam.ac.id/index.php/pim/article/view/2693>

