

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP KINERJA KETUA RT DAN RW PADA PENGELOLAAN APLIKASI WARGAPEDIA DI KECAMATAN MANDALAJATI

Kecamatan merupakan instansi pemerintahan yang bergerak dibidang layanan pemerintahan. Kecamatan memiliki fungsi dan tugas utama sebagai peyelenggara urusan pemerintah umum, pelayanan publik serta pembinaan dan pengawasan terhadap desa atau kelurahan dalam wilayahnya. Pada era digitalisasi saat ini banyak sektor bidang yang mulai menerapkan sistem digital, termasuk sektor pemerintahan terutama dibidang pelayanan. Ketua RT dan RW memiliki peran penting dalam pengelolaan data kependudukan, namun sering kali masih menggunakan metode manual. Hal ini menyebabkan pengelolaan data kependudukan menjadi kurang efisien sehingga digitalisasi melalui aplikasi kependudukan seperti Wargapedia pada membantu meningkatkan akurasi, keamanan, dan kemudahan akses data. Latar belakang penelitian ini berfokus pada rendahnya tingkat pemanfaatan aplikasi Wargapedia oleh ketua RT dan RW. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh ketua RT dan RW di kecamatan mandalajati dengan jumlah sampel sebanyak 71 responden yang dipilih melalui teknik kluster sampling. Hasil penelitian menunjukan bahwa kompetensi digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Ketua RT dan RW dalam pengelolaan aplikasi Wargapedia. Hasil uji koefisien korelasi menghasilkan sebesar 0,706 yang menunjukan hubungan kuat antara kompetensi digital dengan kinerja. Hasil uji koefisien determinasi menunjukan nilai R square sebesar 0,498 yang berarti kompetensi digital memberikan kontribusi sebesar 49,8 % terhadap kinerja, sedangkan sisanya 50,2 % dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Uji regresi linier sederhana menunjukan bahwa setiap peningkatan satu satuan kompetensi digital akan meningkatkan kinerja sebesar 0,601. Hasil uji hipotesis secara parsial (uji-t) menunjukan t hitung sebesar 8,281 lebih besar dari t tabel 1,668 dan signifikan pada tingkat 0,000 ($< 0,10$) yang menandakan adanya pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi digital terhadap kinerja ketua RT dan RW. Penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan kompetensi digital melalui pelatihan dan pendampingan sangat penting untuk mendorong efektivitas pelayanan administrasi berbasis digital di tingkat RT dan RW.

Kata Kunci : Kompetensi digital, Kinerja, Ketua RT dan RW, Aplikasi Wargapedia

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF DIGITAL COMPETENCE ON THE PERFORMANCE OF RT AND RW LEADERS IN MANAGING THE WARGAPEDIA APPLICATION IN MANDALAJATI DISTRICT

The district office is a governmental institution that operates in public administration services. Its main functions and duties include administering general governmental affairs, providing public services, and supervising and guiding villages or urban wards within its area. In the current digital era, many sectors are adopting digital systems, including the public sector, particularly in service delivery. RT and RW leaders play a vital role in managing population data, yet often still rely on manual methods. This results in inefficient population data management. The digitization of this process through applications such as Wargapedia can help improve data accuracy, security, and accessibility. This research focuses on the low utilization rate of the Wargapedia application by RT and RW leaders. A quantitative approach was employed using descriptive and verification methods. The population in this study consisted of all RT and RW leaders in the Mandalajati District, with a total sample of 71 respondents selected through cluster sampling techniques. The results show that digital competence has a positive and significant influence on the performance of RT and RW leaders in managing the Wargapedia application. The correlation coefficient test result is 0.706, indicating a strong relationship between digital competence and performance. The coefficient of determination test shows an R square value of 0.498, which means that digital competence contributes 49.8% to performance, while the remaining 50.2% is influenced by other factors outside this study. The simple linear regression test indicates that each one-unit increase in digital competence improves performance by 0.601 units. The partial hypothesis test (t-test) shows a t-count of 8.281, which is greater than the t-table value of 1.668 and significant at the 0.000 level (< 0.10), indicating a positive and significant influence of digital competence on the performance of RT and RW leaders. This study emphasizes that improving digital competence through training and mentoring is essential to support the effectiveness of digital-based administrative services at the RT and RW level.

Keywords: Digital competence, Performance, RT and RW Leaders, Wargapedia Application.