



PUSTAKALAYA

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Jl. PHH. Mustofa No.68, Kel. Cikutra, Kec. Cibeunying Kidul, Kota Bandung

Website: pustakalaya.usbypkp.ac.id Email: library@usbypkp.ac.id

Surat Keterangan Cek Plagiarisme

Nomor: 535/VIII/SKCP/USB-YPKP/2025

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Ruslan Ramadan

NPM : 1111211015

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Karya Tulis Ilmiah : "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN PADA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SARTIKA ASIH BANDUNG"

Tanggal Cek Turnitin : 13 August 2025

Status : Lulus dengan **25% Similarity Check**

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 13 August 2025

Kepala UPT Perpustakaan

Widayapuri Prasastinngtyas, S.Sos., M.I.kom.

NIP. 432.200.173