

## DAFTAR PUSTAKA

- anizan, a. (2016). pengaruh kualitas pelayanan driver terhadap loyalitas pelanggan pengguna jasa pesan antar makanan *shopeefood (studi*. 1–23.
- arinda, a. r. (2021). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap rumah sakit umum dr. gl. tobing tanjung morawa. *pharmacognosy magazine*, 75(17), 399–405.
- bajamal. ar abdulaziz, supriyanto, & anindita rina. (2020). pengaruh kualitas pelayanan dan kepuasan pasien terhadap loyalitas pasien rawat jalan pada industri jasa rumah sakit. *journal of hospital management issn*, 3(1), 2615–8337. <https://ejurnal.esaunggul.ac.id/index.php/johm/article/view/4412>
- beno, j., silen, a. ., & yanti, m. (2022). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit umum bahagia kota makassar. *braz dent j.*, 33(1), 1–12.
- bimantoro, v. y. (2023). pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas konsumen pada cv. larisa laundry bandung (pp. 337–347).
- dr. welly surjono, se., m. s., & h. sepudin, se., m. s. (n.d.). manajemen pemasaran jasa.pdf.
- duli. (2020). bab iii metode penelitian 3.1. 2016, 27–37.
- ghazali. (2014). no title. 30–41.
- hartini, n. (2022). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rsud syekh yusuf gowa. *skripsi*, 1–114. [https://repositori.uin-alauddin.ac.id/7105/1/nining hartini.pdf](https://repositori.uin-alauddin.ac.id/7105/1/nining%20hartini.pdf)
- irbantoro, d., dewanto, a., & n, a. t. r. (2021). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit kota batu. *jurnal aplikasi manajemen (jam)*, 13(1), 158–165.
- nadila. (2025). kinerja perawat non pns ( studi pada perawat non pns di rumah sakit bhayangkara tk ii sartika asih bandung tahun 2024 ) skripsi.
- oktavia, f., astuti, v. s., & busthomi, a. n. (2023). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada rumah sakit umum daerah (rsud) dr. mohamad saleh kota probolinggo. *jurnal ilmiah politik, kebijakan, dan sosial (publicio)*, 5(2), 113–122.
- pokhrel, s. (2024). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di rumah sakit islam gigi dan mulut pendidikan sultan agung semarang. *ayan*, 15(1), 37–48.

- sari. (2017). menganalisis pengaruh kepemilikan institusi domestik, kepemilikan publik, profitabilitas, leveragedan ukuran perusahaan terhadap risk management disclosure. 59–77.
- surjono, w. (2023). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (studi kasus pada paket pos ekspres di kantor pos besar bandung). 2588–2593.
- widiani, p. (2023). pengaruh kualitas produk dan pelayanan terhadap keputusan pembelian martabak al khalid pada generasi z dan alpha di kota bandung. *nucl. phys.*, 13(1), 104–116.
- yobi, y. s., tri, t. s., siva, s. karlina dewi, & sanjaya, v. f. (2024). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien. *global: jurnal lentera bitep*, 2(01), 22–27. <https://doi.org/10.59422/global.v2i01.161>
- yusuf, j. i. m. (2020). pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat (studi pada rumah sakit umum daerah meuraxa kota banda aceh). *skripsi*, 11(98), 1–7.