

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pasien
pada Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung

Nama : Ruslan Ramadan

NPM : 1111211015

Jenis Kelamin : Laki-laki

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

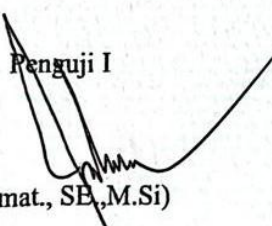
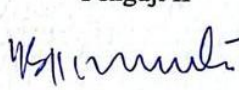
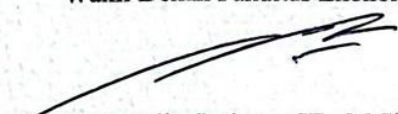
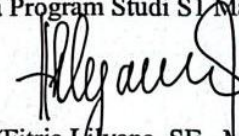
Perguruan Tinggi : Universitas sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan pengajuan tertera pada tanggal di bawah ini

Bandung, 8 September 2025

Pembimbing	
 (Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)	
Penguji I	Penguji II
 (Tahmat., SE., M.Si)	 (Dr. Sri Rochani Mulyani, SE., M.Si)
Mengetahui,	
Wakil Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi S1 Manajemen
 (Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)	 (Fitria Liliyana, SE., M.Si)