

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ruslan Ramadan

NPM : 1111211015

Alamat : Kana Garden Residence, Blok D No 18, Jln. Rancakihiang, Desa Bojongloa,

Kec.Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN PADA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA SARTIKA ASIH BANDUNG**” menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan bener keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi aturan tata tertib di Universitas Sangga Buana YPKP.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam paksaan pihak manapun.

Bandung, 8 September 2025

Yang membuat pernyataan,

A red and yellow official stamp with the text "METERAI TEMPEL" and a serial number "71844AMX415216808". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Ruslan Ramadan