

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ruslan Ramadan

NPM : 1111211015

Alamat : Kana Garden Residence, Blok D No 18, Jln. Rancakihiang, Desa Bojongloa,

Kec.Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **PENGARUH KUALITAS**

PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN PADA RUMAH SAKIT

BHAYANGKARA SARTIKA ASIH BANDUNG” menyatakan bahwa hasil

penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri dan bener

keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat

atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung

jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi aturan tata tertib di Universitas

Sangga Buana YPKP.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam
paksaan pihak manapun.

Bandung, 8 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Ruslan Ramadan