

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN PADA RUMAH SAKIT
BHAYANGKARA SARTIKA ASIH BANDUNG
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang
pendidikan sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung

Oleh :

Nama : Ruslan Ramadan

NPM : 1111211015



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2025**