

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CIMAHI

Kinerja pegawai merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan instansi pemerintah. Kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi masih kurang optimal, yang dipengaruhi oleh tingginya beban kerja serta tingkat disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan mengetahui kondisi beban kerja, disiplin kerja, serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Jumlah responden yang digunakan sebanyak 36 Aparatur Sipil Negara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda, analisis koefisien korelasi dan analisis koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dan terdapat pengaruh signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi serta terdapat pengaruh signifikan antara beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi

Kata Kunci: beban kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CIMAHI

Employee performance is one of the key factors in the success of government institutions. The performance of employees at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi is still not optimal, which is influenced by the high workload and the level of work discipline. This study aims to examine the conditions of workload, work discipline, and their influence on employee performance, both partially and simultaneously. The research method used is descriptive and verificative. The number of respondents consists of 36 Civil Servants at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi. Data processing was carried out using multiple linear regression, correlation coefficient analysis, and determination coefficient analysis. Based on the results, it can be concluded that there is a significant influence of workload on employee performance at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi, a significant influence of work discipline on employee performance at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi, as well as a significant influence of workload and work discipline on employee performance at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.

Keywords: workload, work discipline, employee performanc

