

Analisis Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Fleksibilitas Harga terhadap Loyalitas Pengguna pada OChat.id

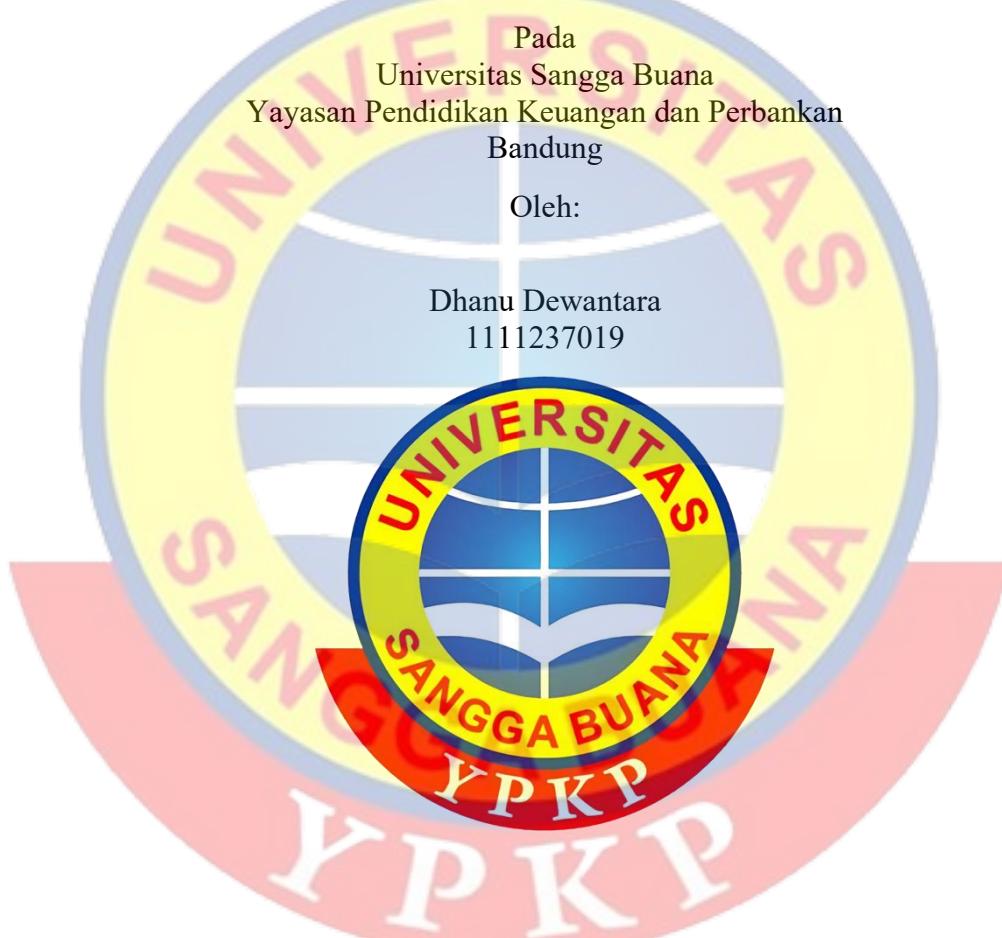
SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Pada
Universitas Sangga Buana
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh:

Dhanu Dewantara
1111237019



UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2025