

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dhanu Dewantara

Npm : 1111237019

Tempat, tanggal lahir : Trenggalek, 09 April 1996

Dengan ini saya menyatakan bahwa pada skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Fleksibilitas Harga Terhadap Loyalitas Pengguna pada OChat.id “ adalah benar hasil karya saya sendiri serta tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Bandung, 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,