

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isti Rohaniah Oktovera
NPM : 1111218075
Alamat : Jl. Binong Utara Rt/Rw 06/01 Kel. Kebon Kangkung,
Kec. Kiarcondong, Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Ramen Bajuri Lengkong Bandung" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap, menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditentukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 27 Juli 2025



Isti Rohaniah Oktovera