



UPT PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5

Email: library@usbypkp.ac.id Website: perpustakaan.usbypkp.ac.id

Surat Keterangan Cek Plagiarisme

Nomor: 028/I/SKCP/USB-YPKP/2025

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Deni Ferdiawan
NPM : 2111201026
Program Studi : S1 Teknik Industri
Judul Karya Tulis Ilmiah : "ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE MODIFIED IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS PELANGGAN IONET
Tanggal Cek Turnitin : 17 Januari 2025
Status : Lulus dengan **13% Similarity Check**

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 23 Januari 2025

Kepala UPT Perpustakaan



Widyapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.

NIP. 432.200.173