

**ANALISIS KINERJA LAYANAN DAN HARGA DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN
MENGUNAKAN METODE *MODIFIED IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* PELANGGAN IONET**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana

Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Deni Ferdiawan

2111201026



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGABUANA YPKP
BANDUNG**

2025