

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Deni Ferdiawan  
NPM : 2111201026  
Program Studi : Teknik Industri  
E-mail : [deniferdiawan144@gmail.com](mailto:deniferdiawan144@gmail.com)

Menyatakan bahwa judul “Analisis Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Modified Importance Performance Analysis* Pelanggan iOnet” adalah naskah asli hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 23 Januari 2025

Pembuat Pernyataan,



**Deni Ferdiawan**

**NPM. 2111201026**