

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : Analisis Kinerja Layanan dan Harga dalam
Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan
Metode *Modified Importance Performance Analysis*
Pelanggan iOnet
NAMA : Deni Ferdiawan
NPM : 2111201026

Bandung, 23 Januari 2025

Menyetujui,

Pembimbing

Dr Inayati Nasrudin BSBA., MT

Penguji 1

Ade Geosania A., ST., MS.c

Penguji 2

Sofiani Naltwin N., ST., MT

Mengesahkan :

Ir. Nurwathi, MT
Ketua Prodi TI USB YPKP