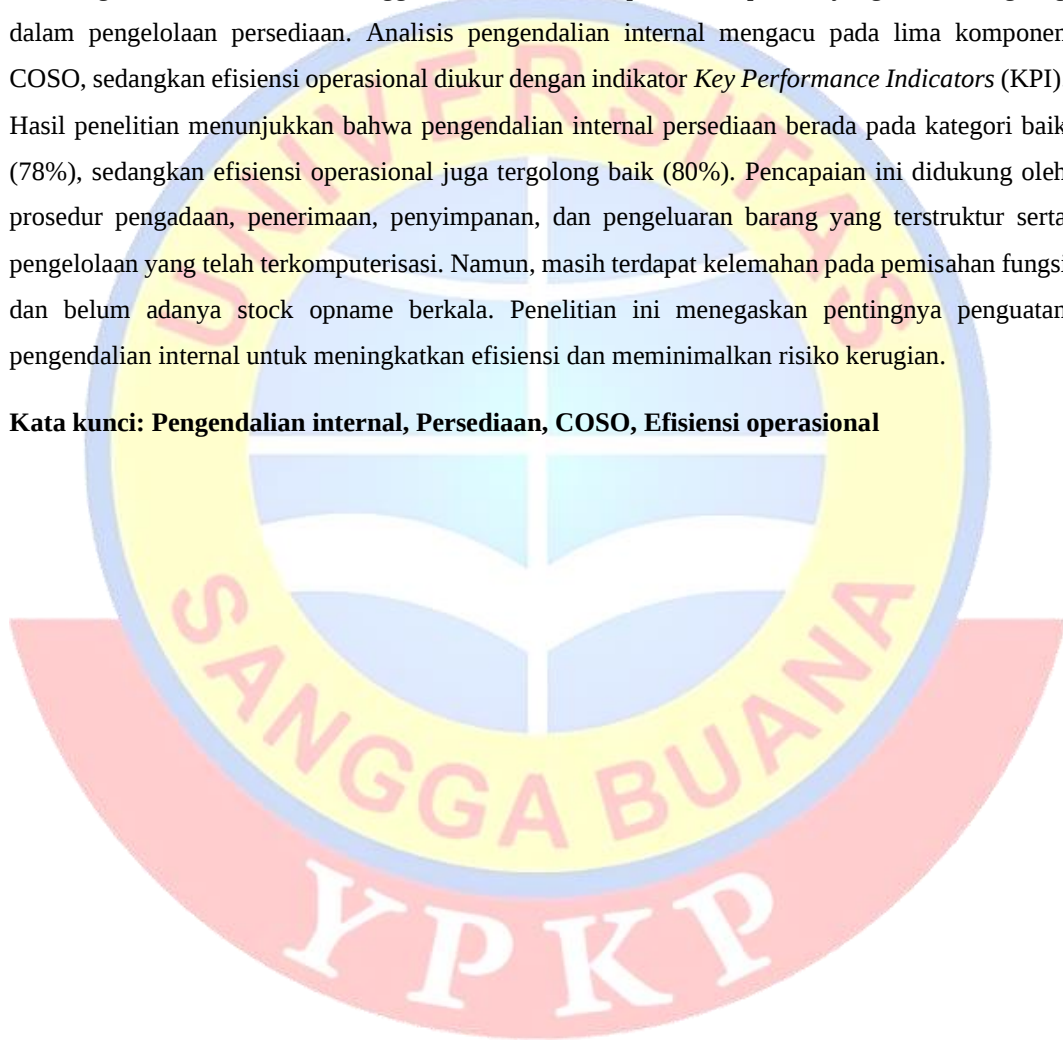


ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN DAN TINGKAT EFISIENSI OPERASIONAL DI TOKO D297 *FRESH FOOD 2*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan pengendalian internal persediaan dan tingkat efisiensi operasional pada Toko D297 *Fresh Food 2*. Metode yang digunakan adalah *mixed method* dengan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, yang didukung oleh data kuantitatif menggunakan kuesioner kepada 16 responden yang terlibat langsung dalam pengelolaan persediaan. Analisis pengendalian internal mengacu pada lima komponen COSO, sedangkan efisiensi operasional diukur dengan indikator *Key Performance Indicators* (KPI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal persediaan berada pada kategori baik (78%), sedangkan efisiensi operasional juga tergolong baik (80%). Pencapaian ini didukung oleh prosedur pengadaan, penerimaan, penyimpanan, dan pengeluaran barang yang terstruktur serta pengelolaan yang telah terkomputerisasi. Namun, masih terdapat kelemahan pada pemisahan fungsi dan belum adanya stock opname berkala. Penelitian ini menegaskan pentingnya penguatan pengendalian internal untuk meningkatkan efisiensi dan meminimalkan risiko kerugian.

Kata kunci: Pengendalian internal, Persediaan, COSO, Efisiensi operasional



ABSTRACT

INTERNAL INVENTORY CONTROL AND OPERATIONAL EFFICIENCY LEVEL AT STORE D297 FRESH FOOD 2

This study aims to analyze the implementation of internal inventory control and the level of operational efficiency at Toko D297 Fresh Food 2. The research employed a mixed-method approach, combining qualitative methods through observation, interviews, and documentation, with descriptive quantitative analysis using questionnaires distributed to 16 respondents directly involved in inventory management. The analysis of internal control refers to the five COSO components, while operational efficiency is measured using Key Performance Indicators (KPI). The results indicate that internal inventory control is in the good category (78%), and operational efficiency is also classified as good (80%). These achievements are supported by structured procurement, receiving, storage, and distribution procedures, as well as computerized inventory management. However, weaknesses remain in function segregation and the absence of regular stock opname. This study concludes that strengthening internal inventory control is essential to improve efficiency and minimize the risk of losses.

Keywords: *Internal control, Inventory, COSO, Operational efficiency*

