

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Azman Aziman
NPM : 1111211001
Alamat : Jl. Jongjolong no 19 RT 004 RW009, Kel. Burangrang Kec. Lengkong Kota Bandung.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Auto2000 Bandung Cabang Suci” ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung semua resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 23 September 2025

Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Azman Aziman)